

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
«АИС МФЦ ДЕЛО»

**Руководство по установке опции «Выявление отклонений от
регламентных норм»**

Листов 12

Оглавление

1. Описание	3
1.1. Описание опции.....	3
1.2. Технологические ограничения	3
2. УСТАНОВКА АИС МФЦ «ДЕЛО»	4
2.1. Установка.....	4
2.2. Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux	10
3. УСТАНОВКА ОПЦИИ «Оказание государственных и муниципальных услуг»	12
3.1. Установка.....	12

1. ОПИСАНИЕ

1.1. Описание опции

Опция «Выявление отклонений от регламентных норм» предназначена для автоматизации процесса выявления отклонений показателей от регламентных норм в многофункциональных центрах, где используется программный комплекс АИС МФЦ «ДЕЛО». Опция позволяет задавать показатели выполнения регламентных норм, выявлять показатели отклонения от выполнения регламентных норм, анализировать показатели выполнения регламентных норм.

1.2. Технологические ограничения

Использование опции «Выявление отклонений от регламентных норм» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО».

2. УСТАНОВКА АИС МФЦ «ДЕЛО»

2.1. Установка

Для установки системы АИС МФЦ необходимо запустить файл *setup.exe* из папки *MfcSetup*. В окне приветствия нажмите кнопку **Далее** (см. Рисунок 1).

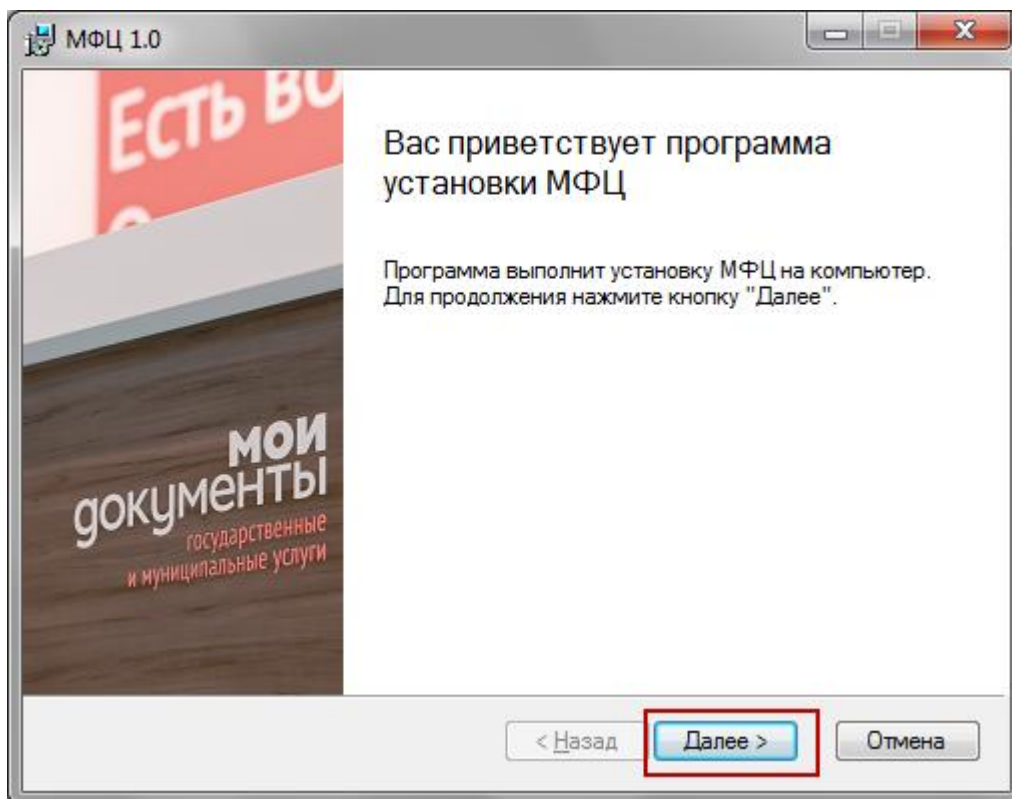


Рисунок 1

Выберите пункт **Создать новую базу** и нажмите кнопку **Далее** (Рисунок 2)

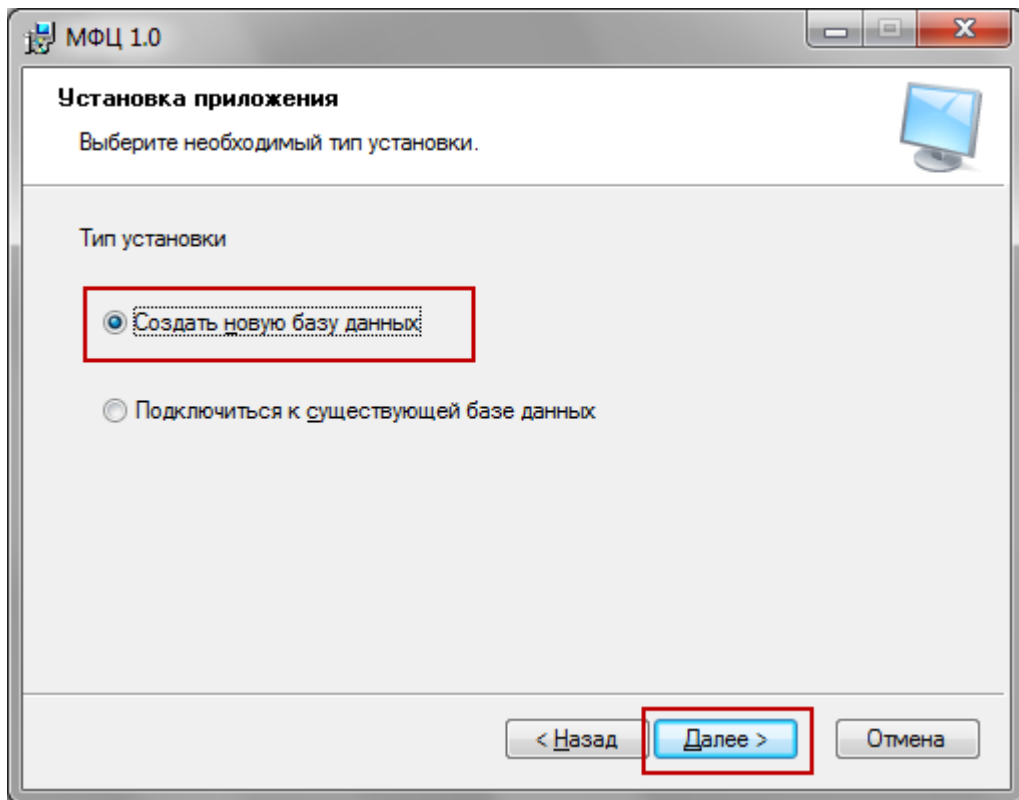


Рисунок 2

Выберите тип сервера СУБД (поддерживаются и MS SQL Server и PostgreSQL Server, но приоритетный к выбору – PostgreSQL), укажите адрес сервера, учетные данные администратора БД и нажмите **Далее** (Рисунок 3).

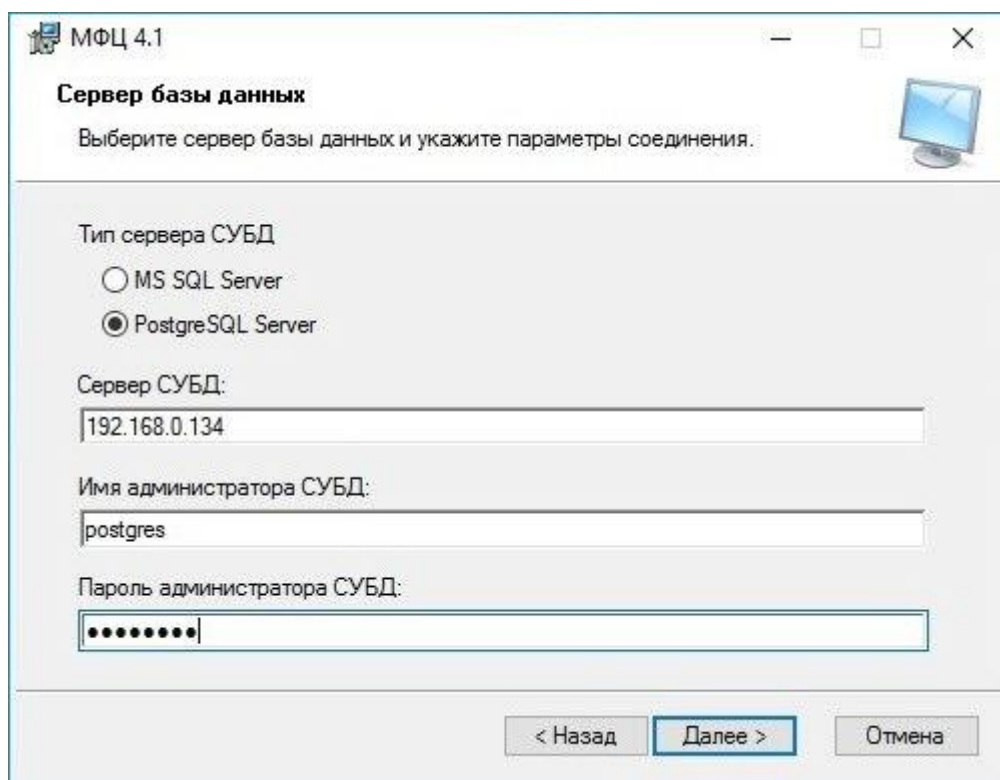


Рисунок 3

Укажите учетные данные владельца БД и нажмите **Далее** (Рисунок 4).

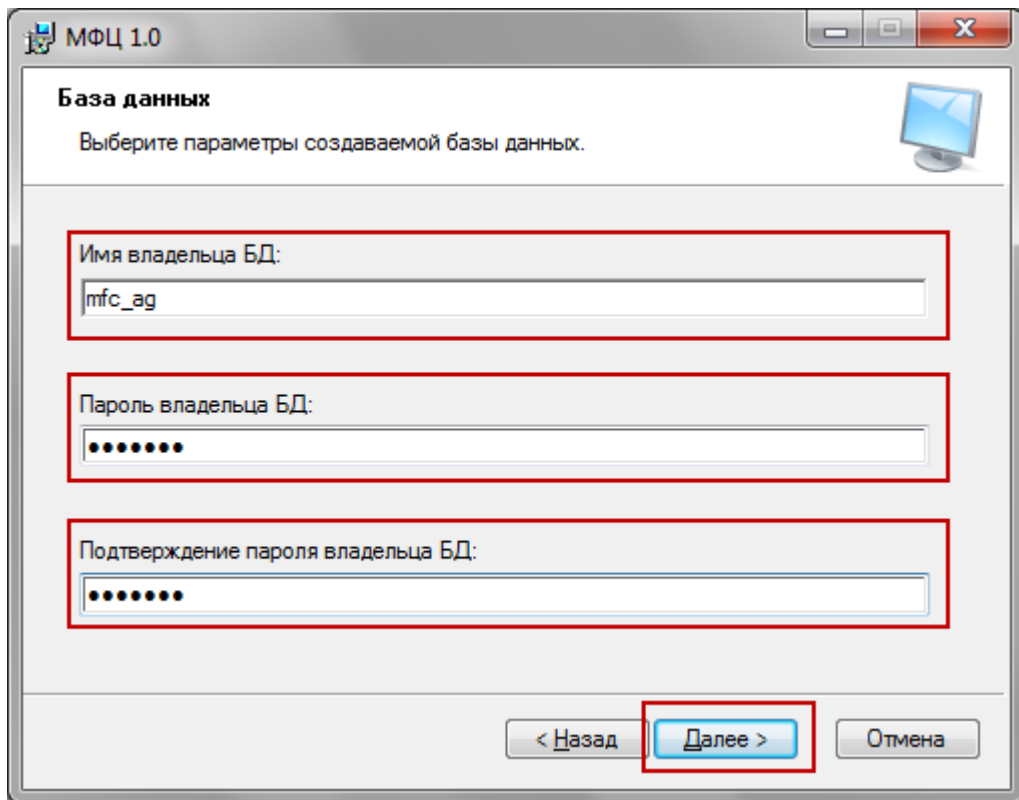


Рисунок 4

Укажите каталог установки, имя экземпляра АИС МФЦ и нажмите **Далее** (Рисунок 5).

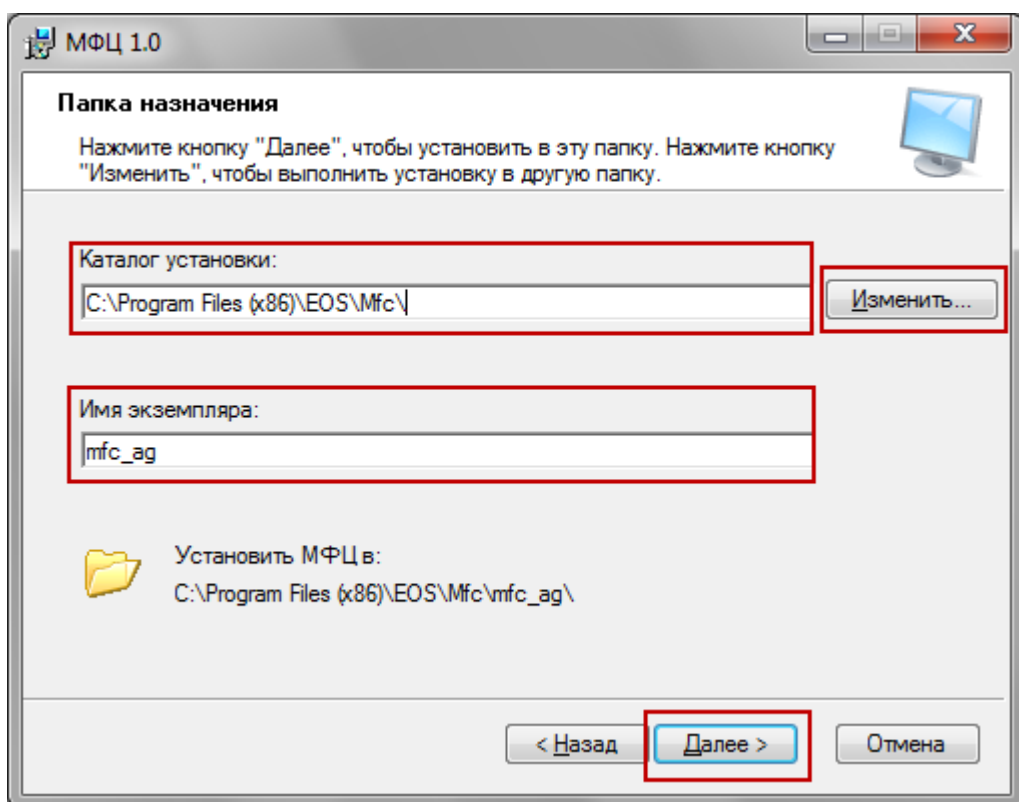


Рисунок 5

Выберите необходимые компоненты, а также способ установки и нажмите **Далее** (Рисунок 6).

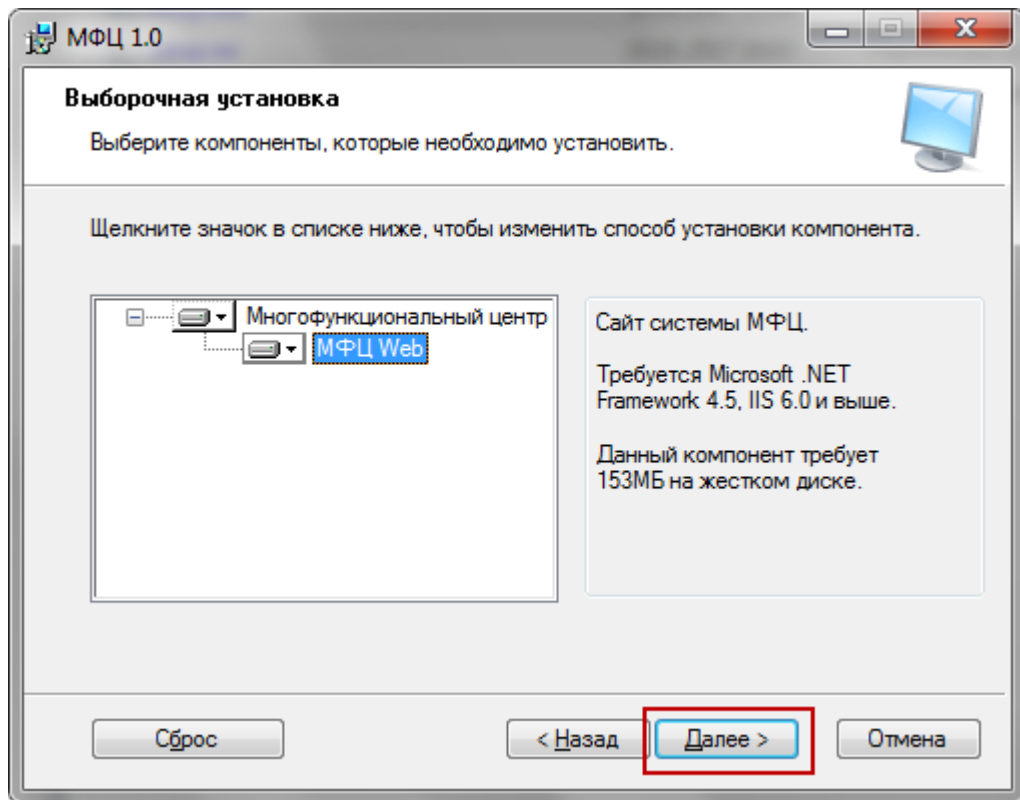


Рисунок 6

Укажите параметры публикации сайта МФЦ (Рисунок 7) и нажмите **Далее**.

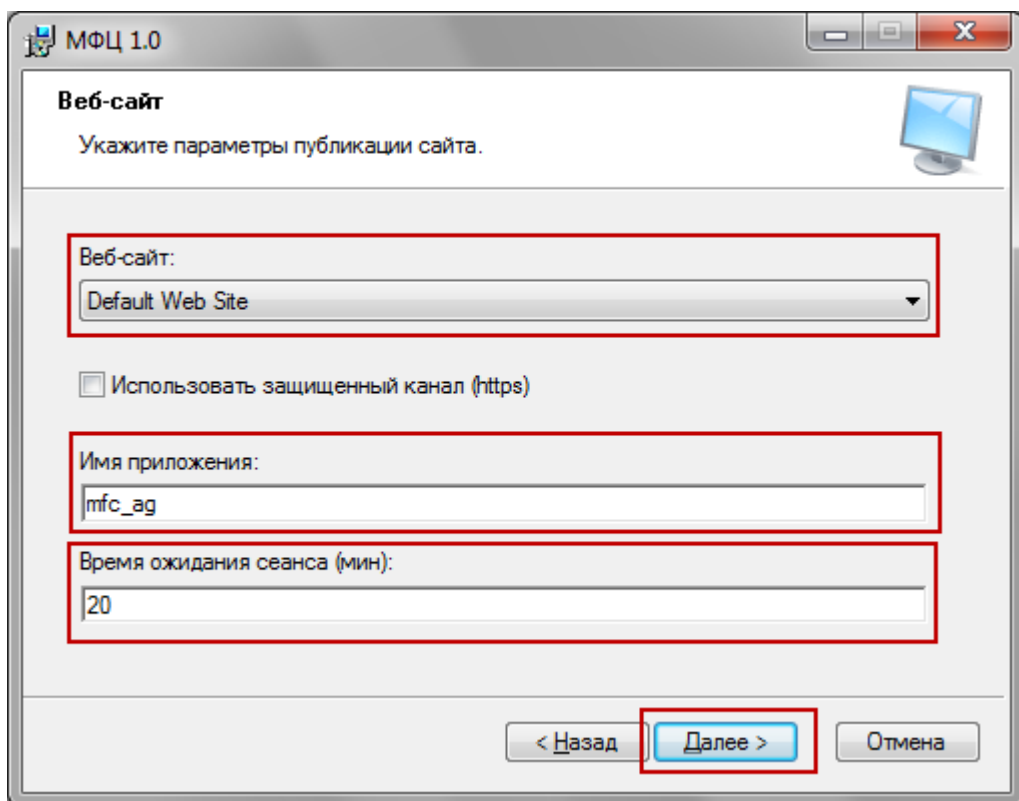


Рисунок 7

На следующем шаге выберите пользователя, который по умолчанию будет иметь права администратора в устанавливаемом экземпляре АИС МФЦ и нажмите **Далее** (Рисунок

8).

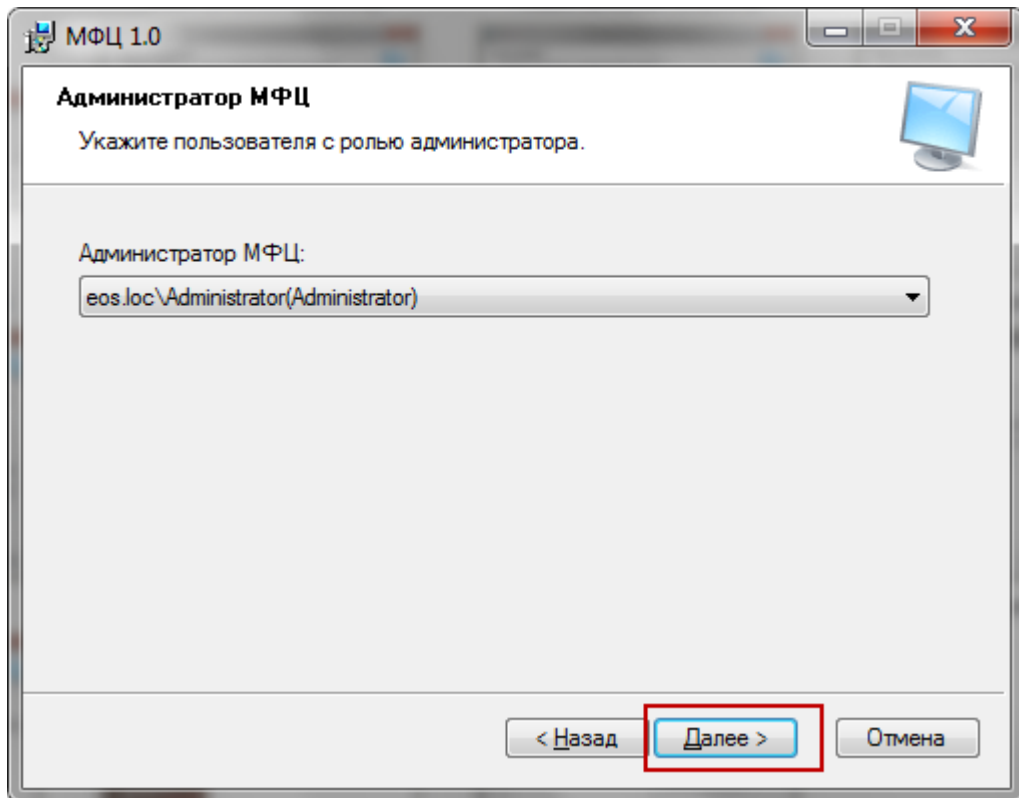


Рисунок 8

Выберите режим работы приложения (централизованная модель, удаленный офис) и нажмите **Далее** (Рисунок 9).

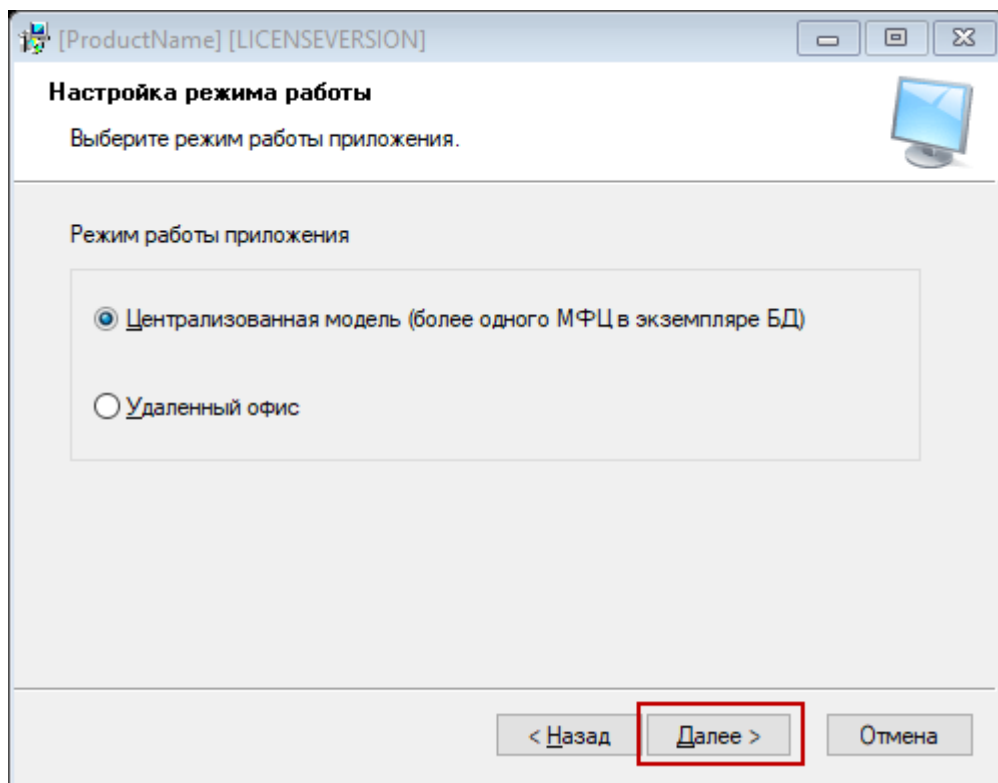


Рисунок 9

Укажите каталог, из которого будут загружаться образы документов в АИС МФЦ, и

нажмите **Далее** (Рисунок 10).

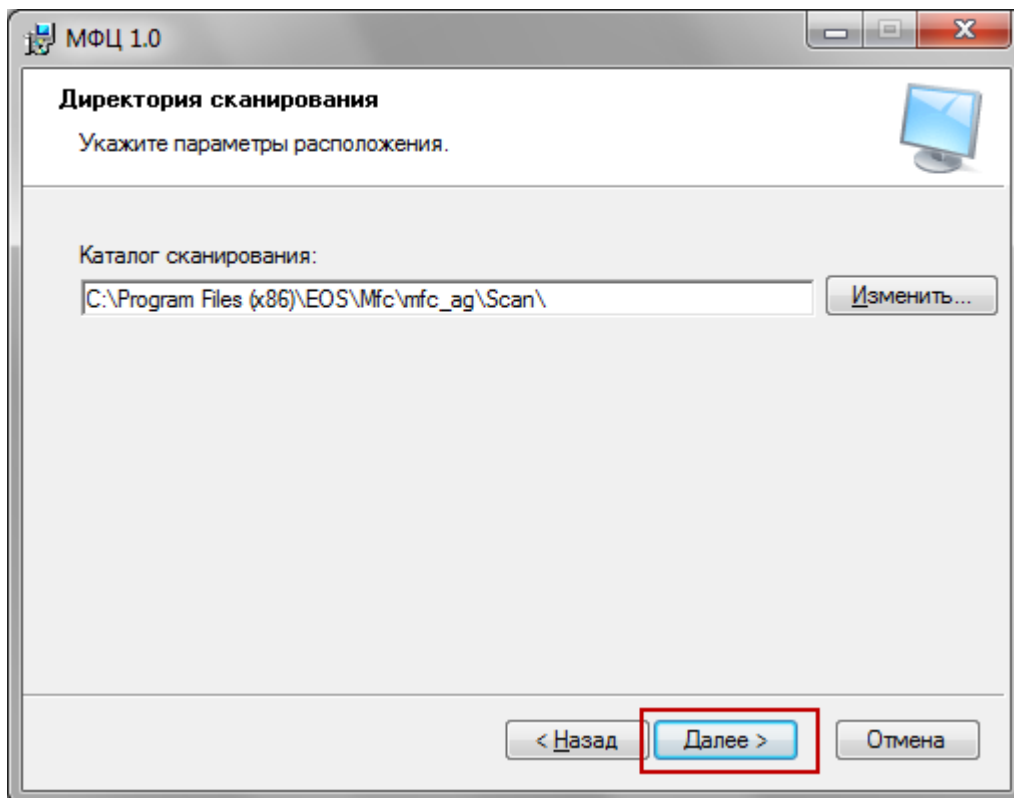


Рисунок 10

Нажмите кнопку **Установить**.

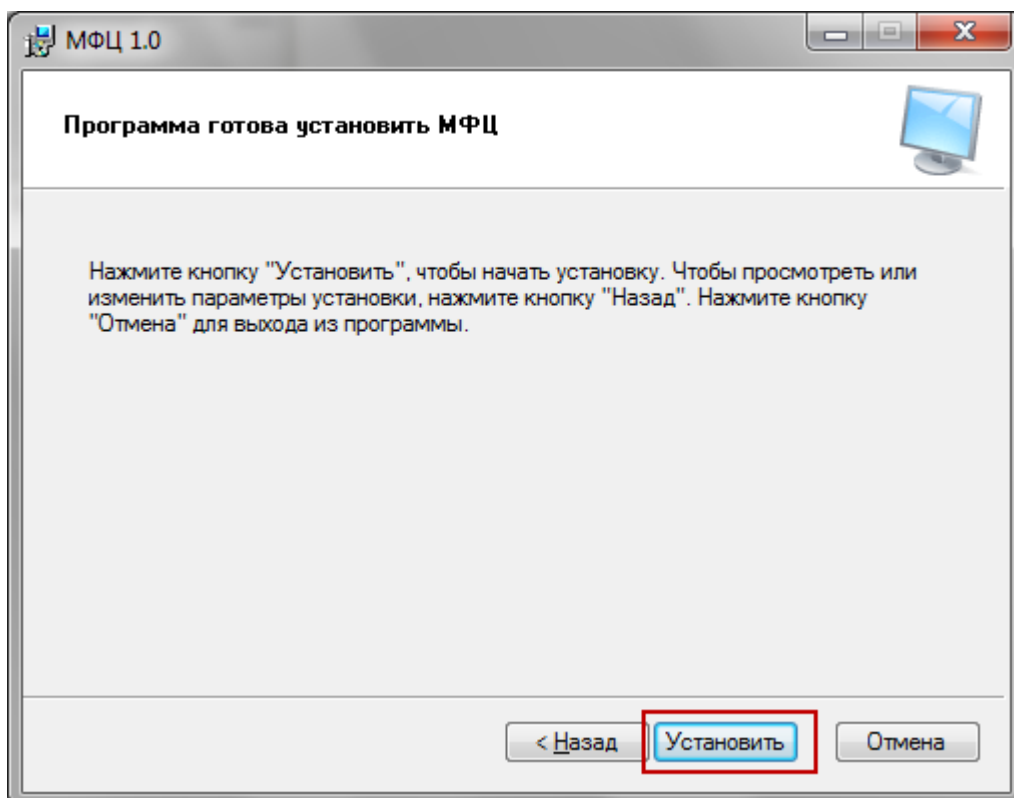


Рисунок 11

После того, как установка выполнена, нажмите **Готово**.

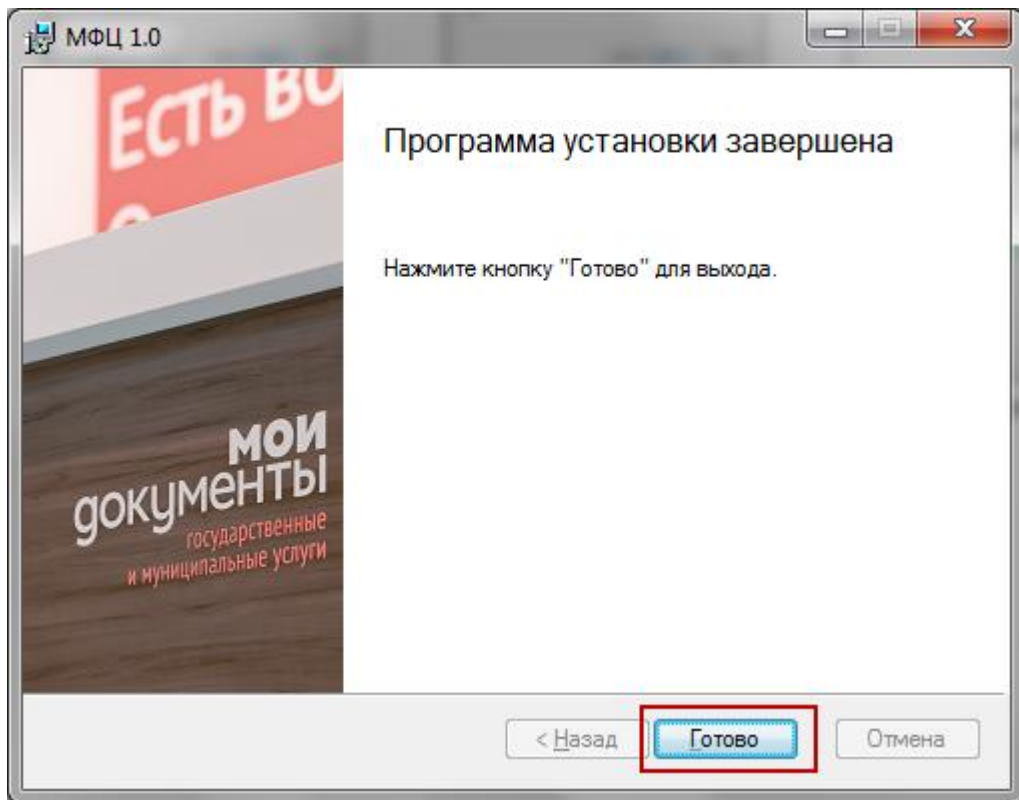


Рисунок 12

2.2. Установка и настройка PostgreSQL на AltLinux

Для установки и настройки PostgreSQL на ОС AltLinux выполните данную инструкцию:

- Получение прав root:

```
su -  
\(su с "минусом"\)
```

- Установка:

```
apt-get update  
apt-get install postgresql10-server  
apt-get install postgresql10-contrib
```

Внимание!

Перед запуском службы необходимо создать системные базы данных:

```
/etc/init.d/postgresql initdb  
(через systemctl postgresql initdb не работает)
```

- Доступ по сети:

```
echo "listen\_addresses = '\*'" >> /var/lib/pgsql/data/postgresql.conf
```

Управление доступом:

- Для удаленного управления с любой машины:

[echo "host all all 192.168.0.0/24 trust" >> /var/lib/pgsqli/data/pg_hba.conf](#)
(настраивается индивидуально, приведено в качестве примера)

- Запуск службы:

[service postgresql start](#)

- Включение службы по умолчанию:

[chkconfig postgresql on](#)

3. УСТАНОВКА ОПЦИИ «ВЫЯВЛЕНИЕ ОТКЛОНЕНИЙ ОТ РЕГЛАМЕНТНЫХ НОРМ»

3.1. Установка

Для настройки опции, войдите в АИС МФЦ ДЕЛО, перейдите в раздел меню **Персонализация** (Ещё → Управление → Общие настройки) и нажмите кнопку «Загрузить архив персональных настроек» и загрузите файл «Специальная тема.zip»

