АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ДЛЯ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ «АИС МФЦ ДЕЛО»

Руководство пользователя опции «СОКОК»

Листов 9

2022

АННОТАЦИЯ

В данном документе приведено описание функциональных возможностей опции «СОКОК» автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – АИС МФЦ «ДЕЛО»). Опция позволяет получать оценки граждан о качестве предоставления им услуг и автоматически передавать данные в АИС МФЦ «ДЕЛО» для формирования статистических отчетов и передачи в информационную аналитическую систему МКГУ (Мониторинг качества государственных услуг).

Оглавление

Введение..... 4

Назначение опции..... 4

Вход в систему..... 4

Порядок работы с опцией «СОКОК»..... 6

Введение

Назначение опции

Опция «СОКОК» - это система оценки качества обслуживания клиентов, предназначена для анкетирования пользователей как с помощью сенсорных устройств (планшеты на окнах), так и в режиме он-лайн (терминалы для оценки, окно системы, региональный портал) в многофункциональных центрах, где используется программный комплекс АИС МФЦ «ДЕЛО». Опция позволяет получать оценки граждан о качестве предоставления им услуг и автоматически передавать данные в АИС МФЦ «ДЕЛО» для формирования статистических отчетов и передачи в информационную аналитическую систему МКГУ (Мониторинг качества государственных услуг).

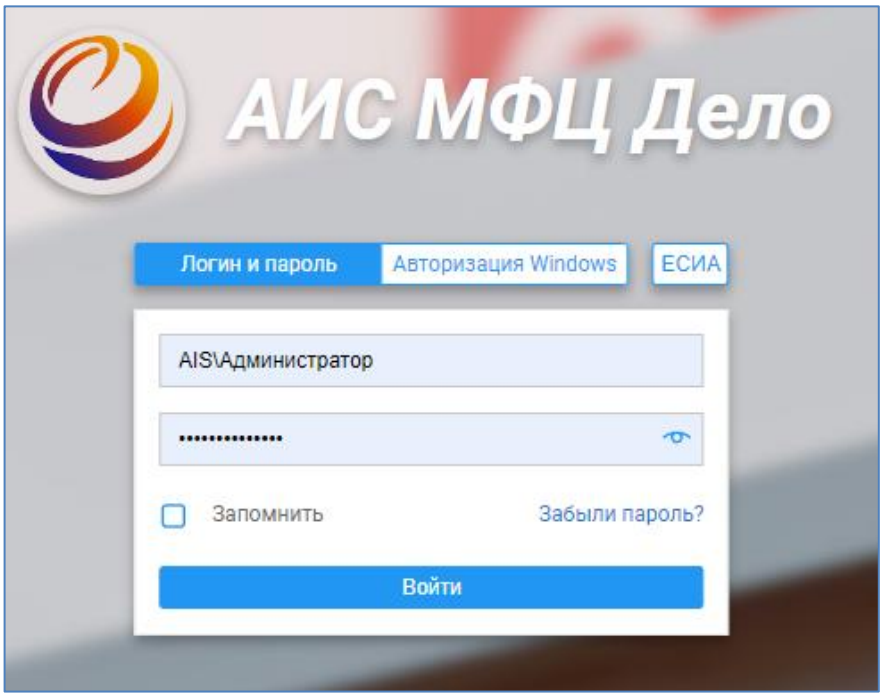
Вход в систему

Чтобы получить доступ к системе, запустите интернет-браузер, в открывшемся окне интернет-навигатора в поле «Адрес» укажите адрес вашей АИС МФЦ «ДЕЛО», в формате:

http://<ip-адрес_сервера>/<имя_системы>

(например, http://10.139.11.5/MFC)

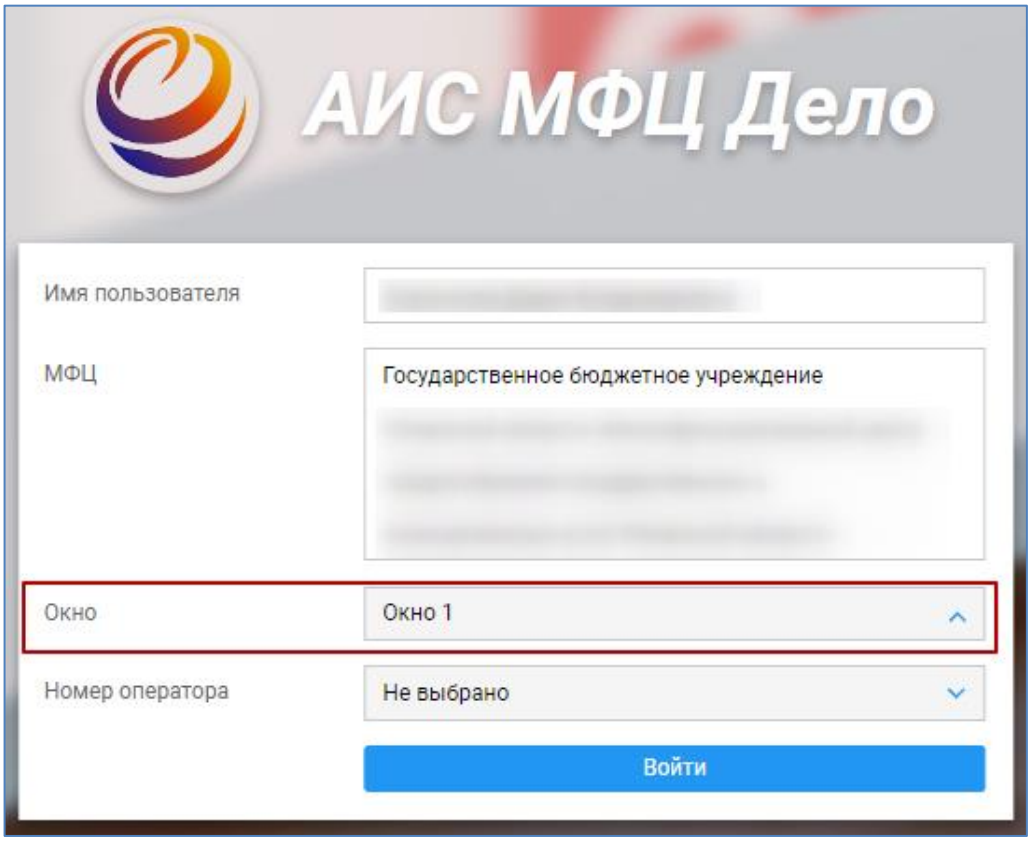
При первом входе в систему откроется окно следующего вида:



Введите имя пользователя и пароль и нажмите «**Вход**».

В открывшемся окне авторизации выберите текущее окно[1] и повторно нажмите «**Вход»**.

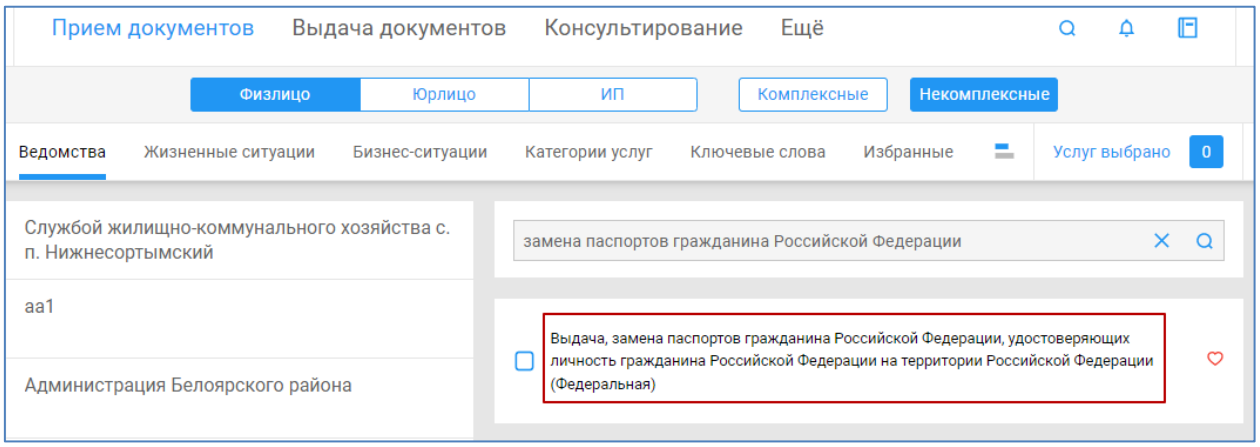
АИС МФЦ «ДЕЛО» может использовать Windows-авторизацию для входа в систему. При этом имя пользователя указывается вместе с именем домена, например, «EOS\Ivanov». Если необходимо войти в АИС МФЦ «ДЕЛО» под другим пользователем – смените его штатными средствами Windows, после чего выполните вход в АИС МФЦ «ДЕЛО». Обязательно укажите «Окно» (по нему произойдёт связь с терминалом оценки качества - планшетом)



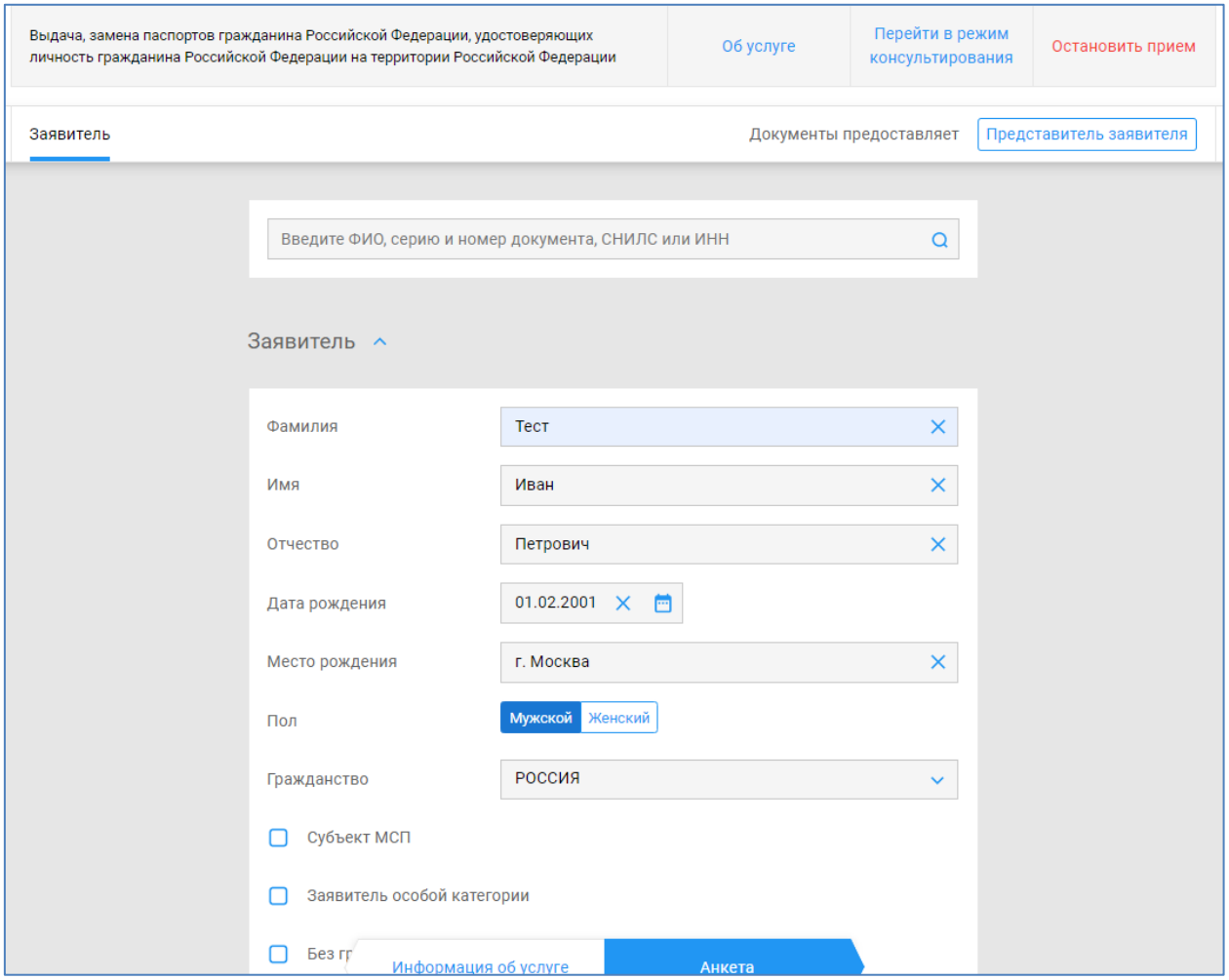
[1] Выбор окна осуществляется для оценки качества оказания услуг

Порядок работы с опцией «СОКОК»

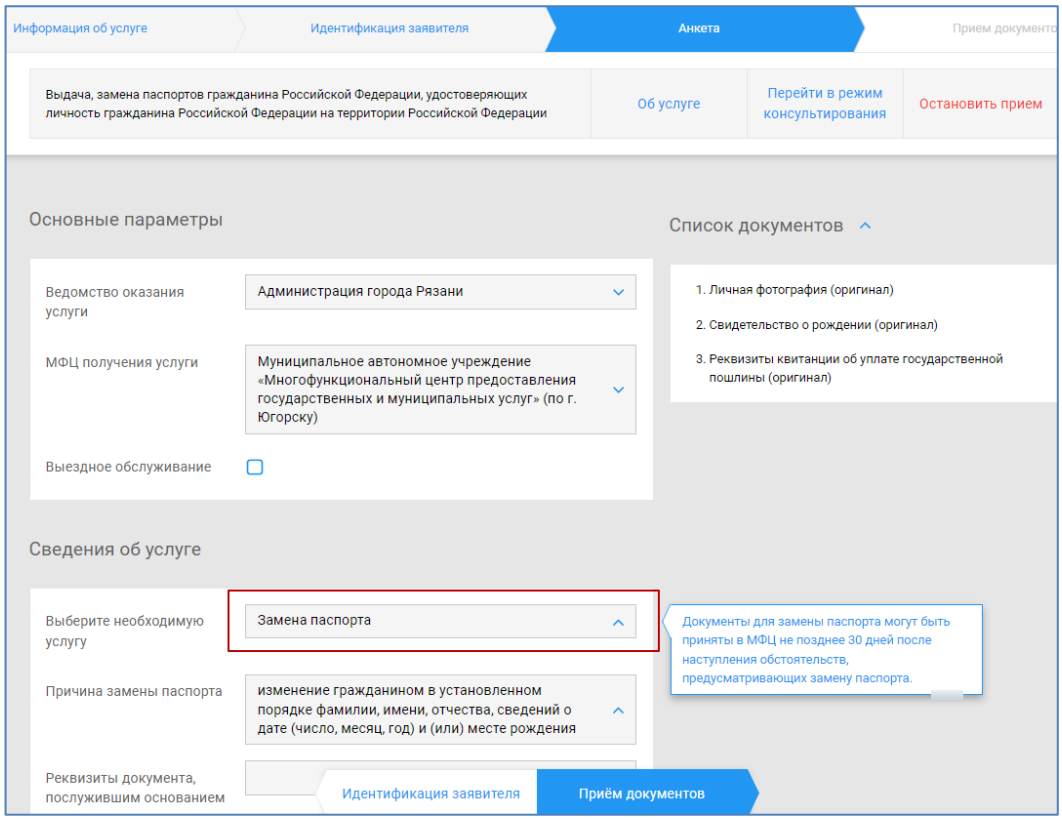
Для работы с опцией «СОКОК» на главной странице системы нужно выбрать любую услугу.



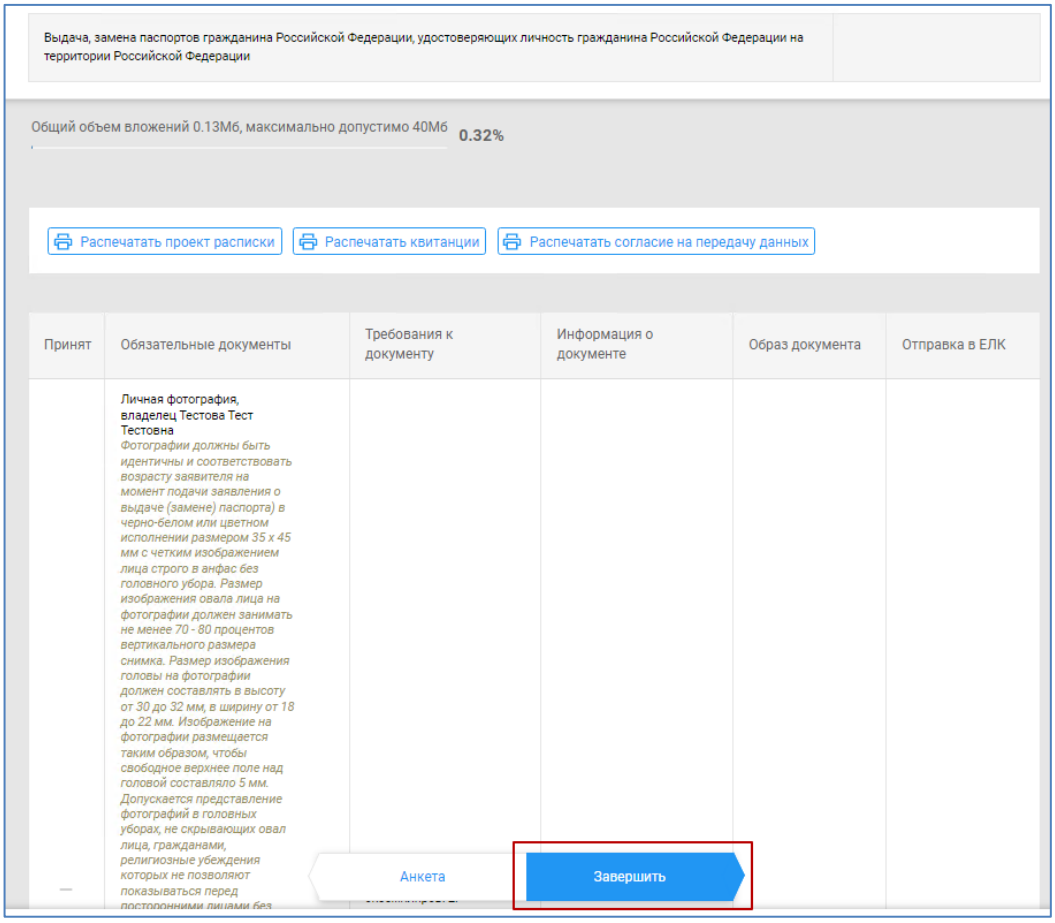
На шаге идентификации вносим данные о гражданине.



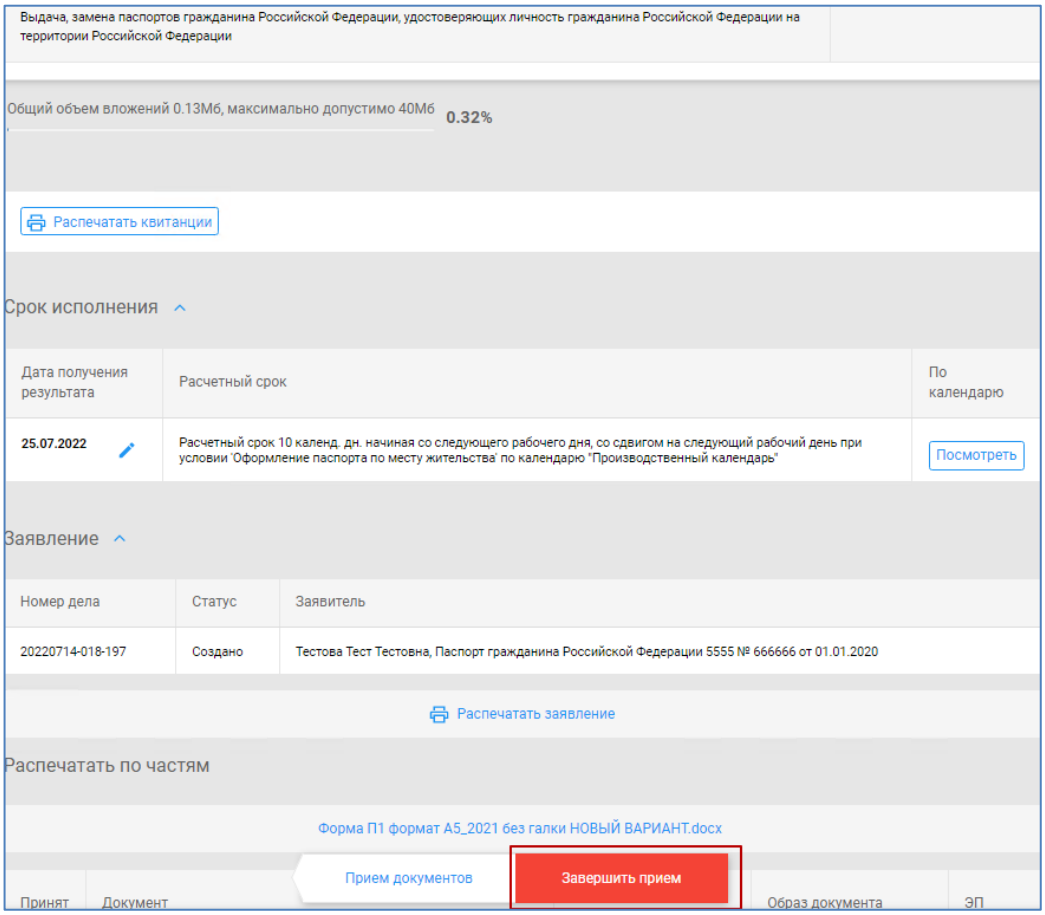
Заполняем данные на шаге «Анкета» и переходим к следующему шагу.



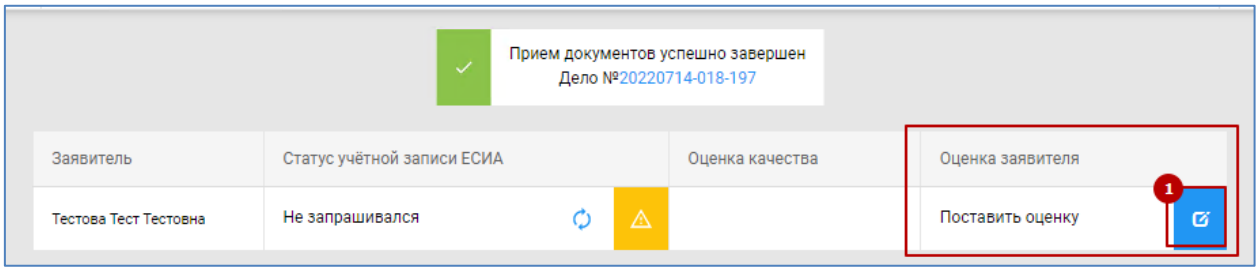
На шаге «Прием документов» вносим необходимые документы и переходим к следующему шагу.



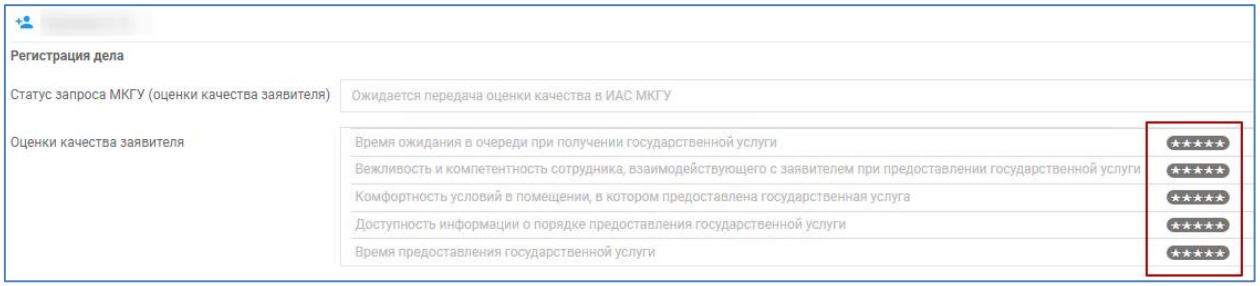
На шаге «Завершение приема» завершаем прием.



На экране отобразится номер принятого дела и кнопка для запуска Анкетирования на планшете.



После проставления оценок гражданином – они отображаются в карточке дела (нажимаем на номер дела), на закладке «Внешние системы»



Возможность запуска Анкетирования есть так же на завершения этапа выдачи.