

Руководство пользователя Системы Управления электронной Очередью (СУО)

Москва, 2020

Рабочее место оператора

Пользователь (он же оператор) видит расписание по всем услугам своего ведомства.

На закладке «Запись на прием» пользователь может:

- Забронировать слот времени;
- Просмотреть забронированный слот времени;
- Отменить запись на прием.

Система управления электронной очередью Расписание приёмов Справочники Управление Admin Admin

15.05.2019 Алейская межрайонная прокуратура ... Запись на прием в органы прокуратуры Ответственное лицо: Келлер Виктор Александрович

Запись на приём Список посетителей

Запись на 15.05.2019

09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40
15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40									

Запись на 22.05.2019

09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40
15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40									

Запись на 29.05.2019

09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40
15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40									

Рис. 1-1 Главное меню оператора

Для бронирования слота времени силами пользователя требуется нажать на него и внести данные заявителя. Время и наименование услуги не редактируется.

Запись на приём

Время приёма
09:00

Наименование услуги
Запись на прием в органы прокуратуры

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Записать

Рис. 1-2 Окно записи на прием

Система управления электронной очередью Расписание приёмов ▾ Справочники ▾ Управление ▾ Admin Admin ▾

15.05.2019 Алейская межрайонная прокуратура ... ▾ Запись на прием в органы прокуратуры ▾ Ответственное лицо: Келлер Виктор Александрович

Запись на приём Списание посетителей

Запись на 15.05.2019

09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40	11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40
15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40									

Рис. 1-3 Забронированная запись на прием

После бронирования записи она отображается в списке слотов синим цветом.

Для просмотра записи нужно нажать на нее. Запись доступна только для чтения.

Пользователь может отменить прием нажав соответствующую кнопку на форме.

Запись на приём ×

Время приёма
09:00

Наименование услуги
Запись на прием в органы прокуратуры

Фамилия *
ТЕСТ

Имя *
ТЕСТ

Отчество *
ТЕСТ

Отменить приём

Рис. 1-4 Отмена приема

На закладке «Список посетителей» пользователь может:

- Отменить прием для записавшегося заявителя
- Выгрузить список заявителей на выбранную дату

Система управления электронной очередью Расписание приёмов ▾ Справочники ▾ Управление ▾ Admin Admin ▾

15.05.2019 Алейская межрайонная прокуратура ... ▾ Запись на прием в органы прокуратуры ▾ **Выгрузить список**

Ответственное лицо: Келлер Виктор Александрович ▾

Запись на приём **Список посетителей**

Келлер Виктор Александрович

Время приёма	Наименование услуги	Фамилия	Имя	Отчество	
15.05.2019 09:00	Запись на прием в органы прокуратуры	Петров	Петр	1	Отменить приём

Рис. 1-5 Закладка «Список посетителей»

Чтобы выгрузить список посетителей требуется нажать на кнопку «Выгрузить список», после чего в загрузках браузера отобразится скачанный файл.

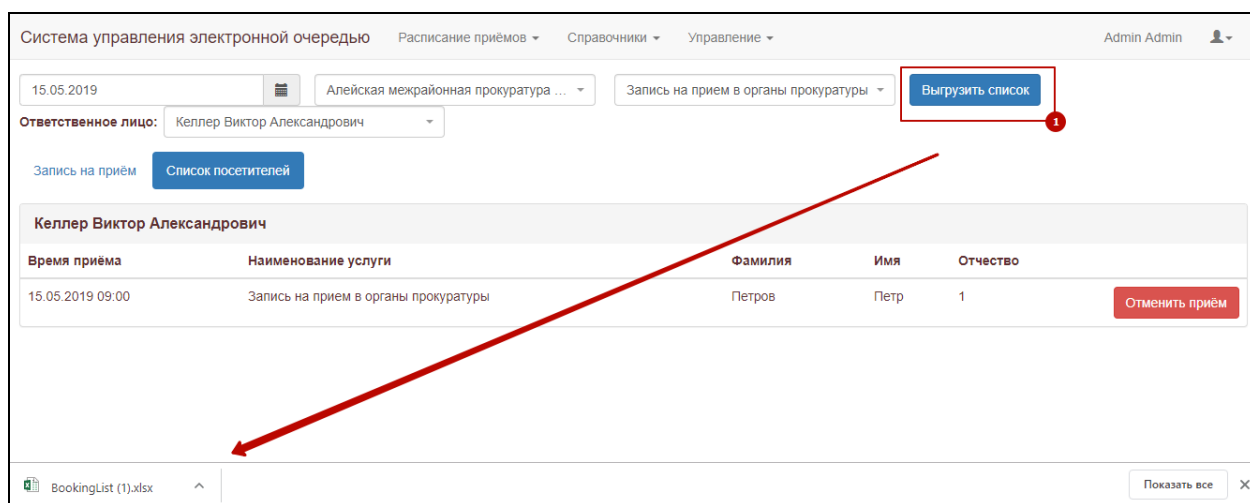


Рис. 1-6 Выгрузка списка посетителей