Подсистема «Диспетчер СМЭВ 3». Руководство по эксплуатации

Листов 29

Москва, 2020

Аннотация

Настоящее руководство определяет порядок работы пользователей с подсистемой «Диспетчер СМЭВ-3».

Подсистема предназначена для:

- Получения запросов из внешних систем (СЭД «Дело», АИС МФЦ «Дело» и др.) для отправки их в ведомства через Систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ), опроса СМЭВ на предмет поступления ответов, и доставки ответов во внешние системы
- Получения из СМЭВ входящих запросов в адрес внешних систем, маршрутизации их в нужный экземпляр системы и доставки ответов от систем отправителям запросов

Оглавление

Аннотация 2
Оглавление 3
Термины и определения 4
Общая информация 5
Раздел «Очередь сообщений» 6
Раздел «Виды сведений» 11
Раздел «Справочники» 17
Раздел «Протокол» 21
Раздел «Настройки» 23

Термины и определения

СМЭВ – Система межведомственного электронного взаимодействия

ВС – Вид сведений

РК – Регистрационная карточка документа

ЭП – Электронная подпись

СЭД – Система электронного документооборота

АИС МФЦ – Автоматизированная информационная система для многофункциональных центров

ЕПГУ – Единый портал государственных услуг

Диспетчер – Подсистема «Диспетчер СМЭВ 3»

Общая информация

Работа с Диспетчером осуществляется посредством веб-браузера. Для входа в интерфейс Диспетчера (по адресу, заданному при его установке) применяется Windows-авторизация, используются учетные записи, имеющиеся на сервере приложений Диспетчера.

После авторизации пользователь попадает на стартовую страницу Диспетчера (Рисунок 1). На данной странице есть возможность скачать журналы работы Диспетчера, которые могут понадобиться для проведения диагностики проблем и обращения в службу технической поддержки.

Секция «Очередь сообщений» позволяет перейти в одноименный раздел, либо сразу зарегистрировать новый запрос в СМЭВ (см раздел «Очередь сообщений» настоящего Руководства).

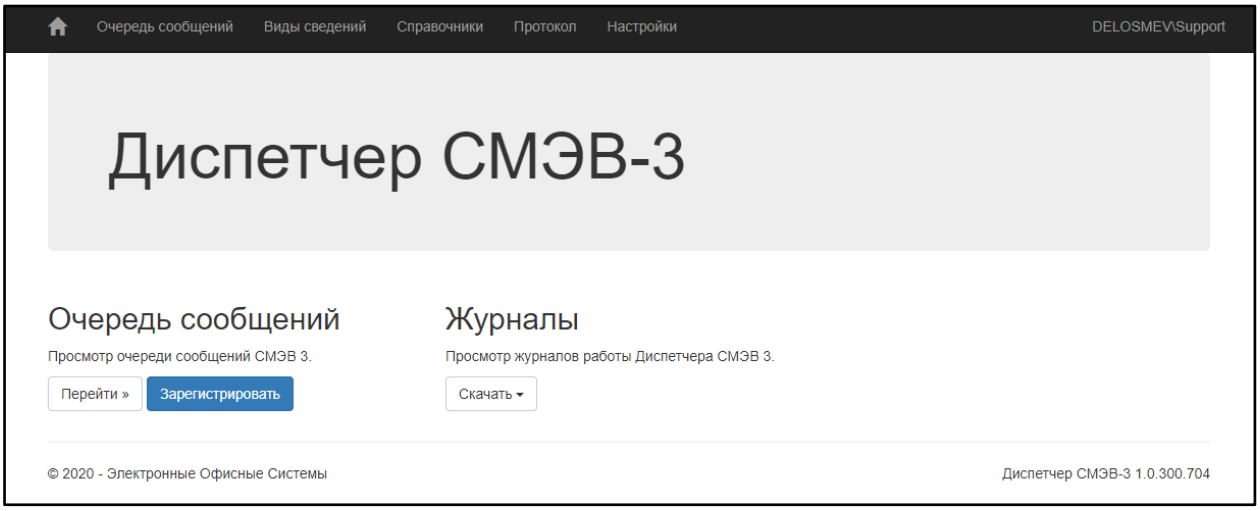


Рисунок 1 - Стартовая страница

Помимо этого, на стартовой странице отображается главное меню, позволяющее осуществлять навигацию по разделам:

- **Очередь сообщений.** Основной раздел при работе со СМЭВ-запросами. Содержит перечень входящих и исходящих запросов, средства для их фильтрации, поиска, получения в ручном режиме и другой работы с ними
- **Виды сведений.** Раздел содержит перечень загруженных на Диспетчер адаптеров к видам сведений СМЭВ 3, средства по их загрузке, фильтрации, поиску, удалению и редактированию
- **Справочники.** Раздел содержит перечень загруженных на Диспетчер справочников, средства по их загрузке, поиску, удалению и редактированию
- **Протокол.** Содержит данные о событиях, которые происходили на Диспетчере – добавлению/удалению запросов, изменениях в ВС, справочниках, настройках и др. Данные представлены с отображением времени события, есть возможность фильтрации и поиска
- **Настройки.** Содержит настраиваемые параметры Диспетчера, такие как адреса сервисов СМЭВ, список внешних систем, перечень фоновых задач и др.

Раздел «Очередь сообщений»

Данный раздел является основным при работе со СМЭВ-запросами. Раздел логически разделен на два функциональных блока:

- Средства фильтрации и поиска
- Табличное представление со СМЭВ-запросами

Средства фильтрации и поиска (Рисунок 2) предназначены для контроля информации, выводимой в *табличное представление*. С помощью данного блока можно осуществлять фильтрацию и поиск СМЭВ-запросов по следующим критериям:

- **Очередь**. Позволяет отобразить в табличном представлении только исходящие (предназначенные для отправки в СМЭВ) или входящие (полученные из СМЭВ) запросы
- **Рассылка**. Позволяет отфильтровать только широковещательные рассылки СМЭВ
- **Внешняя систем**а. Поле со списком, позволяет выбрать внешнюю систему (см. раздел «Настройки»), с которой ассоциирован запрос
- **Номер во внешней системе**. Указывается номер РК (в СЭД, АИС МФЦ и т.п.) для исходящих запросов, или номер заявки (с ЕПГУ или сторонней внешней системы) для входящих
- **Примечание**. Позволяет выводить запросы по содержимому поля «Примечание»
- **Вид сведений**. Позволяет выбрать ВС, по которому ищется запрос, из числа загруженных на Диспетчер (см. раздел «Виды сведений»)
- **Состояние запроса**. Позволяет выводить только запросы, по которым отправка была приостановлена из-за превышения максимального количества попыток отправки (см. раздел «Настройки»), или только те запросы, по которым этого не произошло
- **Время создания**. Указывается временной интервал, в который разыскиваемый запрос был зарегистрирован на Диспетчере
- **Статус**. Текущий статус, в котором запрос находится (см. Таблицу 1).

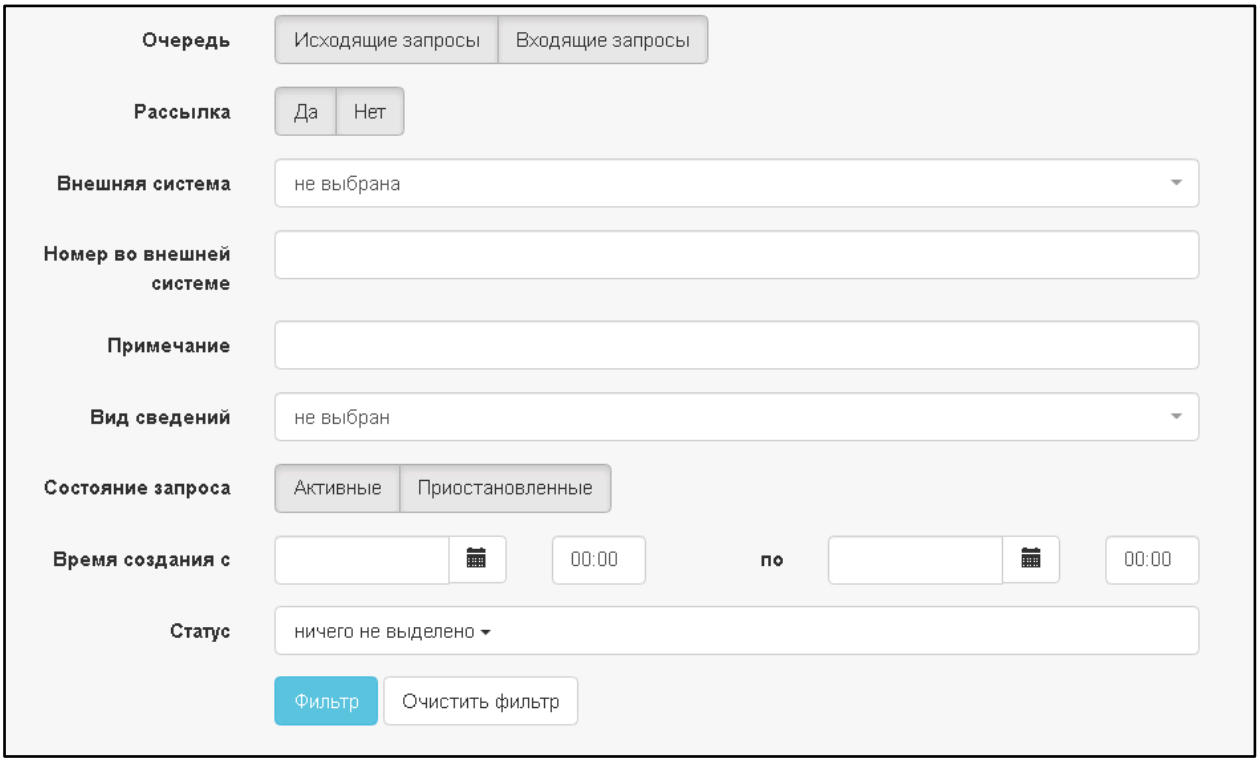


Рисунок 2 - Средства фильтрации и поиска

Переключение статусов осуществляется автоматически, с использованием *фоновых задач* (см. раздел «Настройки»). В таблице указан перечень статусов, которые могут быть установлены для входящих и исходящих СМЭВ-запросов, перечислены события, при которых статусы устанавливаются и показаны иконки, применяемые для обозначения статусов в *табличном представлении*:

Таблица 1 - Статусы запросов

Наименование статуса	Иконка	Событие, при котором статус устанавливается
Создан		Регистрация нового исходящего запроса
Готов к отправке		Окончание работы с направлением исходящего запроса на стороне внешней системы
Отправлен запрос		Успешная отправка исходящего запроса
Получен результат		Получение ответа на исходящий запрос
Получен запрос		Получение нового входящего запроса
В обработке		Отправка входящего запроса на обработку во внешнюю систему
Обработан		Получение ответа по входящему запросу от внешней системы

Отправлен ответ		Успешная отправка ответа по входящему запросу
Завершен		Завершение работы с запросом
Результат не обработан		Ошибка при обработке ответа на исходящий запрос
Промежуточный ответ		Получение промежуточного ответа на исходящий запрос
Отправлен промежуточный ответ		Отправка промежуточного ответа на входящий запрос
Поставлен на удаление		Пометка запроса на логическое удаление

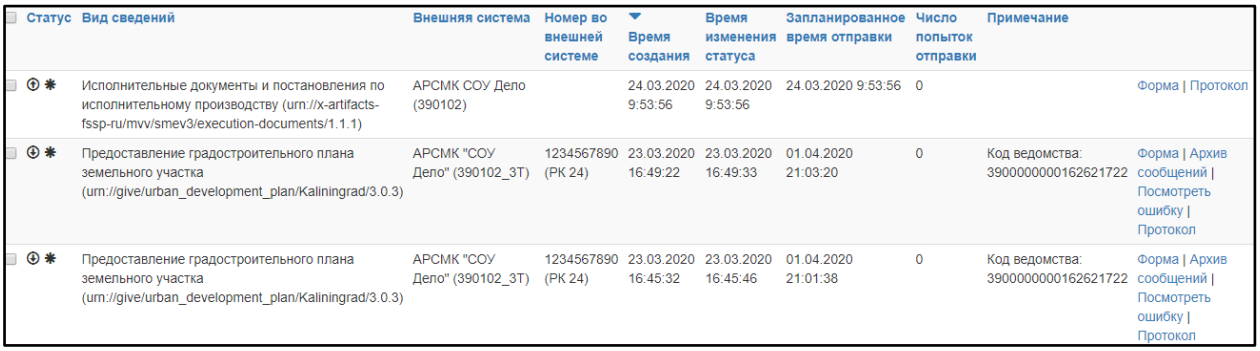
Табличное представление раздела «Очередь сообщений» (Рисунок 3) предназначено для просмотра информации о СМЭВ-запросах, зарегистрированных на Диспетчере. Данный блок содержит следующие поля:

- **Статус**. В этом поле графически отображен тип запроса (входящий или исходящий) и текущий статус, в котором находится запрос. Список статусов – см. Таблицу 1
- **Вид сведений**. Показывает, по какому ВС направлен данный запрос (см. раздел «Виды сведений»)
- **Внешняя система**. Показывает, с какой из внешних систем ассоциирован запрос (см. раздел «Настройка»)
- **Номер во внешней системе**. Номер РК в СЭД, АИС МФЦ и т.п. для исходящих запросов, или номер заявки с ЕПГУ или сторонней внешней системы для входящих
- **Время создания**. Дата и время регистрации запроса на Диспетчере
- **Время изменения статуса**. Дата и время последнего изменения статуса по запросу
- **Запланированное время отправки**. Дата и время, в которые Диспетчер предпримет попытку отправки запроса
- **Число попыток отправки**. Количество попыток отправки, которые Диспетчер уже предпринял. Если количество попыток превысило максимально допустимое значение, установленное в настройках, отправка по такому запросу приостанавливается, а запрос помечается значком рядом со счетчиком попыток
- **Примечание**. Дополнительная информация по некоторым запросам (например, коды ведомств для входящих запросов в адрес СЭД «Дело»)

По каждому из этих полей можно установить сортировку, нажав на его заголовок левой кнопкой мыши.

В правой части каждой строки отображаются ссылки для перехода к просмотру более подробной информации по запросу

- **Форма**. Позволяет просмотреть форму запроса в таком виде, как её заполнили на стороне внешней системы (либо как она была заполнена автоматически)
- **Архив сообщений**. Позволяет загрузить архив взаимодействия со СМЭВ по этому запросу. В zip-архиве обычно содержатся следующие xml-файлы:
    - SendRequestRequest - отправка запроса
    - SendRequestResponse - подтверждение отправки запроса
    - GetResponseRequest - запрос ответа
    - GetResponseResponse - ответ на запрос
    - AckRequest - подтверждение получения ответа
    - AckResponse - ответ на подтверждение получения ответа
    - RequestXml - форма запроса
- **Протокол**. Позволяет перейти в раздел «*Протокол*», где будут отображены сведения по запросу
- **Посмотреть ошибку**. Появляется в случае, если при обработке запроса возникла ошибка. Выводит на экран полный текст ошибки
- **Файлы вложения**. В случае, если в ответе на запрос поступил вложенный файл (либо файл экранной формы ответа был сгенерирован Диспетчером), будут отображены ссылки для скачивания этих файлов. Если файлы подписаны ЭП, при наведении курсора на ссылку с названием файла, отобразится подсказка с информацией о ЭП



Статус	Вид сведений	Внешняя система	Номер во внешней системе	Время создания	Время изменения статуса	Запланированное время отправки	Число попыток отправки	Примечание	
	Исполнительные документы и постановления по исполнительному производству (urn://x-artifacts-fssp-ru/mvv/smev3/execution-documents/1.1.1)	АРСМК СОУ Дело (390102)		24.03.2020 9:53:56	24.03.2020 9:53:56	24.03.2020 9:53:56	0		Форма | Протокол
	Предоставление градостроительного плана земельного участка (urn://give/urban_development_plan/Kaliningrad/3.0.3)	АРСМК "СОУ Дело" (390102_ЗТ)	1234567890 (РК 24)	23.03.2020 16:49:22	23.03.2020 16:49:33	01.04.2020 21:03:20	0	Код ведомства: 3900000000162621722	Форма | Архив сообщений | Посмотреть ошибку | Протокол
	Предоставление градостроительного плана земельного участка (urn://give/urban_development_plan/Kaliningrad/3.0.3)	АРСМК "СОУ Дело" (390102_ЗТ)	1234567890 (РК 24)	23.03.2020 16:45:32	23.03.2020 16:45:46	01.04.2020 21:01:38	0	Код ведомства: 3900000000162621722	Форма | Архив сообщений | Посмотреть ошибку | Протокол

Рисунок 3 - Табличное представление со СМЭВ-запросами

В верхней части *табличного представления* находятся *кнопки управления* запросами (Рисунок 4), позволяющие производить различные действия с запросами, выбранными флагами в *табличном представлении*:

- **Отправить**. Осуществляет принудительную (вне *фоновой задачи*) отправку запроса – во внешнюю систему, если запрос входящий, в СМЭВ – если исходящий
- **Остановить**. Прекращает отправку по запросу
- **Поставить на удаление**. Помечает запрос на логическое удаление
- **Зарегистрировать**. Позволяет выбрать адаптер ВС из числа зарегистрированных на Диспетчере и отправить по нему запрос, не используя внешнюю систему. Запрос будет отправлен от имени внешней системы по умолчанию - *Smev3_Dispatcher*.

- **Импорт**. Осуществляет переход на диалог импорта (см. раздел «Виды сведений»)
- **Экспорт**. Позволяет сохранить выбранные (или все) запросы в csv-файл, либо осуществить скачивание выбранных запросов вместе с архивами взаимодействия, заполненными анкетами и вложенными файлами

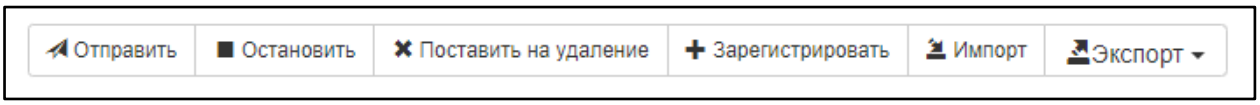


Рисунок 4 - Кнопки управления

Рядом расположены кнопки для опроса очередей СМЭВ на наличие новых поступивших входящих запросов и результатов по отправленным исходящим (Рисунок 5). Опрос очередей происходит автоматически посредством *фоновых задач*, но, если имеется необходимость получать запросы вручную, эти кнопки дают такую возможность.



Рисунок 5 - Кнопки опроса СМЭВ

В нижней части раздела находится блок навигации, который позволяет изменить количество запросов, отображаемых в *табличном представлении* на одной странице, а также осуществлять переход по страницам, если количество запросов, попадающих под параметры текущего фильтра, больше указанного значения.



Рисунок 6 - Блок навигации

Аналогичный блок навигации расположен в нижней части всех других разделов.

Раздел «Виды сведений»

Раздел служит для работы с адаптерами к видам сведений СМЭВ 3. Для того, чтобы Диспетчер мог принимать и отправлять запросы по определенному виду сведений, необходимо, чтобы адаптер в этому ВС был загружен на Диспетчер. Как правило, адаптеры разрабатываются специалистами компании ЭОС и передаются заказчикам в виде архива, содержащего xml-файлы как самого адаптера, так и необходимых для работы *справочников*. В терминологии Диспетчера (и далее в Руководстве) под определением «вид сведений» (ВС) подразумеваются в том числе и загружаемые на Диспетчер адаптеры.

Подобно разделу «Очередь сообщений», данный раздел содержит средства для поиска и фильтрации адаптеров, а также табличное представление, позволяющее работать с их перечнем.

Средства фильтрации в данном разделе содержат следующие поля:

- **Название**. Служит для поиска по наименованию ВС
- **Namespace URI.** Поиск по уникальному идентификатору пространства имён ВС. Перечень идентификаторов, как и названий ВС, доступен на Технологическом портале СМЭВ 3 - https://smev3.gosuslugi.ru/
- **Статус**. Позволяет отфильтровать активные или неактивные в данный момент адаптеры

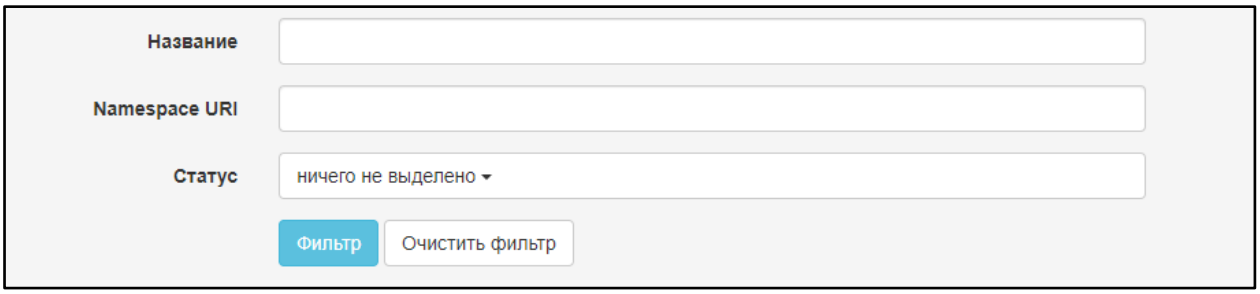


Рисунок 7 - Средства фильтрации и поиска адаптеров

Кнопки управления, расположенные ниже, позволяют производить с видами сведений следующие действия:

- **Добавить**. Позволяет в ручном режиме добавить ВС
- **Удалить**. Удаляет отмеченные флагами ВС с Диспетчера
- **Экспорт**. Открывает *страницу экспорта* ВС и справочников
- **Импорт**. Открывает *страницу импорта* ВС и справочников

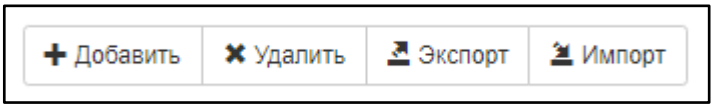


Рисунок 8 - Кнопки управления адаптерами ВС

Страница экспорта (Рисунок 9) предназначена для выгрузки справочников и ВС с Диспетчера в файл (например, для последующей загрузки на другой экземпляр Диспетчера). На странице представлены все загруженные на Диспетчер справочники и ВС. Те из них, что требуется выгрузить, необходимо пометить флагами, затем нажать на кнопку «Экспорт». После этого будет сформирован zip-архив, содержащий выбранные элементы.

Важно: При экспорте ВС, в архив автоматически включаются и справочники, которые требуются для работы этого ВС.

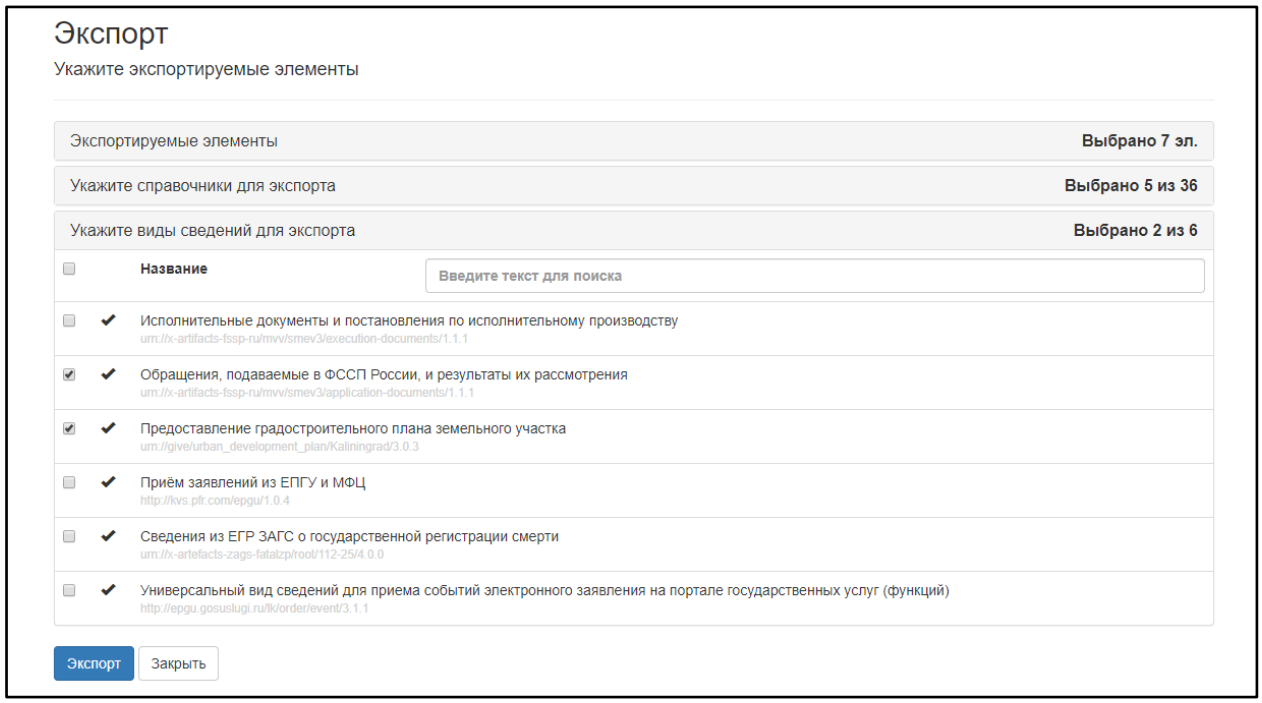


Рисунок 9 - Страница экспорта

Страница импорта (Рисунок 10) предназначена для загрузки на Диспетчер новых адаптеров ВС, справочников и в некоторых случаях – отдельных запросов. Для импорта применяется zip-архив, в который нужно запаковать директории с адаптерами и xml-файлы справочников. Адаптеры и справочники можно запаковывать в один архив. Если архив был получен в результате процедуры экспорта с другого экземпляра Диспетчера – он уже в нужном формате, такой архив можно загружать без дополнительной подготовки.

Для загрузки адаптеров и справочников нужно в секции «Файл» выбрать подготовленный архив и нажать «Импорт».

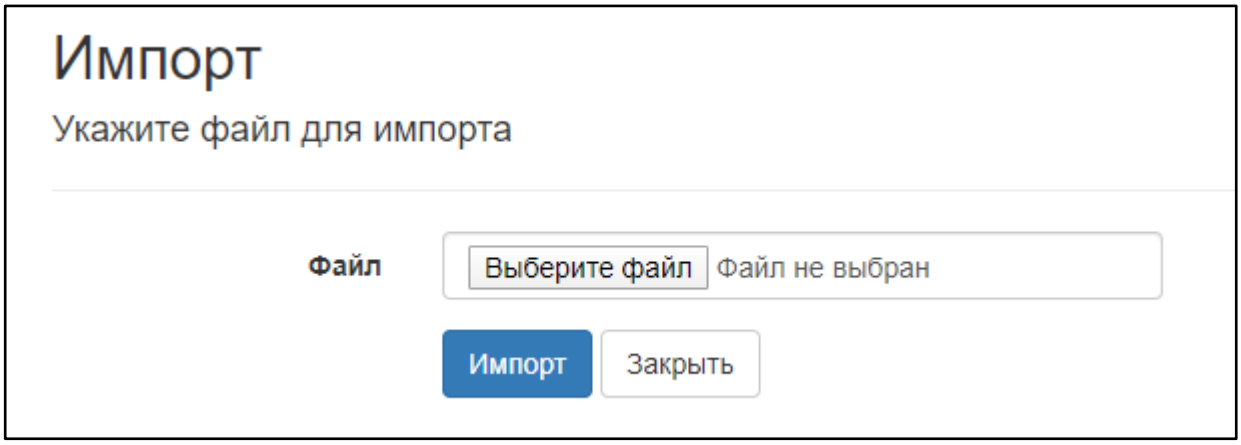


Рисунок 10 - Страница импорта

Процесс импорта отображается визуально, с указанием количества справочников, видов сведений и запросов в текущем импорте, а также информации о том, сколько из них импортировано и сколько являются для данного экземпляра Диспетчер новыми.

Процесс импорта может закончиться состоянием «Положительный результат» или состоянием «Ошибка». Во втором случае требуется просмотреть журнал Диспетчера для получения информации об объекте, вызвавшем ошибку и возможного обращения в техническую поддержку.



Рисунок 11 - Процесс импорта

Табличное представление с перечнем вида сведений служит для отображения всех ВС, загруженных на Диспетчер (или только отфильтрованных при помощи соответствующих средств). В таблицу выводится те же параметры, что при поиске – статус (здесь он отображен графически), название ВС и Namespace URI.

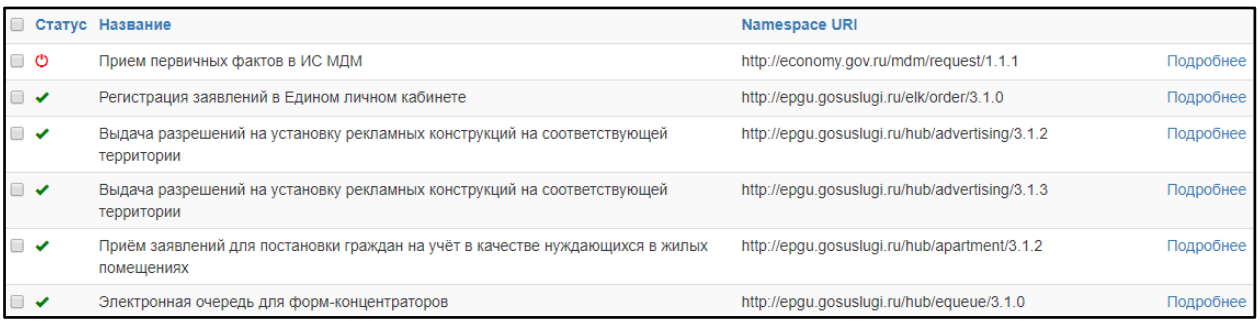


Рисунок 12 - Табличное представление с адаптерами ВС

Для перехода к свойствам выбранного ВС, нужно нажать «Подробнее». По этой ссылке открывается окно «Подробности», в котором можно управлять *версиями* ВС

(Рисунок 13). Версии создаются в случае внесения изменений в ВС. Версионность позволяет отслеживать историю изменений в ВС, а также оперативно включать и отключать ВС в нужном заданном состоянии. Также отсюда доступно управление *типами запросов* в случае, если по данному ВС их несколько.

В верхней части окна выводятся название ВС, его namespace URI, а также состояние флага «Подписание блока сведений ЭП-СП», о котором речь пойдет далее.

Блок управления версиями ВС и типами запросов, расположенный ниже, содержит следующие элементы управления:

- **Изменить версию**. Осуществляет переход к окну «*Редактирование вида сведений*» для текущей версии ВС
- **Деактивировать версию**. Отключает выбранную версию ВС
- **Удалить версию**. Удаляет выбранную версию ВС
- **Изменить**. Осуществляет переход к окну «*Редактирование типа запроса*»
- **Редактировать форму**. Переходит в режим редактирования формы запроса. Доступно только для деактивированных *версий* ВС, по котором еще не отправлялись запросы. Самостоятельное редактирование формы запроса рекомендуется только в исключительных случаях и требует согласования со службой сопровождения, поскольку при обновлении Диспетчера произойдёт откат несогласованных изменений
- **Показать форму**. Отображает форму запроса в том виде, в котором её увидит пользователь, отправляющие запрос
- **Удалить тип запроса**. Удаляет выбранный тип запроса из версии ВС
- **Добавить новый тип запроса**. Позволяет добавить новый тип запроса. Только для деактивированных *версий* ВС, по котором еще не отправлялись запросы

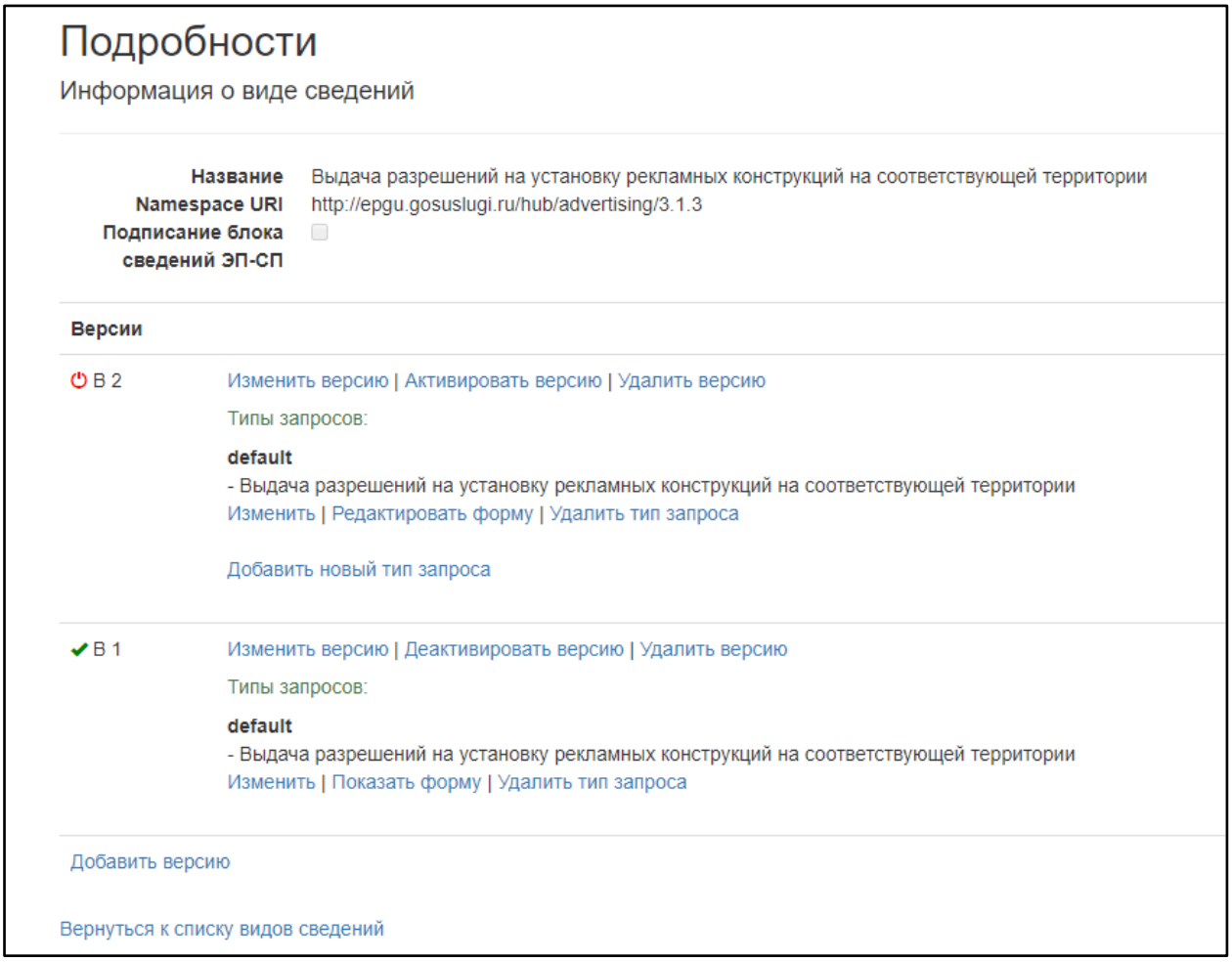


Рисунок 13 - Подробности об адаптере к ВС

Окно «Редактирование вида сведений» (Рисунок 14) служит для изменения таких параметров выбранного ВС, как:

- **Название**. Наименование ВС
- **Namespace URI**. Идентификатор пространства имён ВС
- **Отправлять сообщения по версии схемы сервиса СМЭВ-3.X**. Позволяет выбрать версию схемы СМЭВ 3, по которой будут отправляться исходящие запросы и ответы на входящие запросы по данному ВС
- **Рассылка**. Определяет, предназначен ли данный адаптер для работы с широковещательными рассылками СМЭВ 3
- **Подписание блока сведений ЭП-СП**. Определяет, применяется ли ЭП-СП (подпись оператора) при отправке запросов по данному ВС
- **Упаковывать вложения при отправке**. Определяет, будут ли вложенные в запрос файлы при отправке упаковываться в архив
- **Распаковывать вложения при приёме**. Определяет, будут ли вложенные во входящий запрос архивы распаковываться при приёме
- **Сохранять имена вложений при отправке**. Определяет, будут ли имена вложенных файлов при отправке сохраняться в исходном виде
- **Добавлять штамп подписи перед передачей во внешнюю систему**. Определяет, будет ли добавлен ко вложению штамп электронной подписи

- **Поддерживает взаимодействие с множественным ответом**. Определяет, предполагаются ли по данному ВС множественные ответы
- **Максимальное количество попыток отправки.** Определяет максимальное количество попыток отправить запрос, которое Диспетчер предпримет в случае возникновения ошибок, прежде чем запрос перейдет в состояние «Приостановлен»

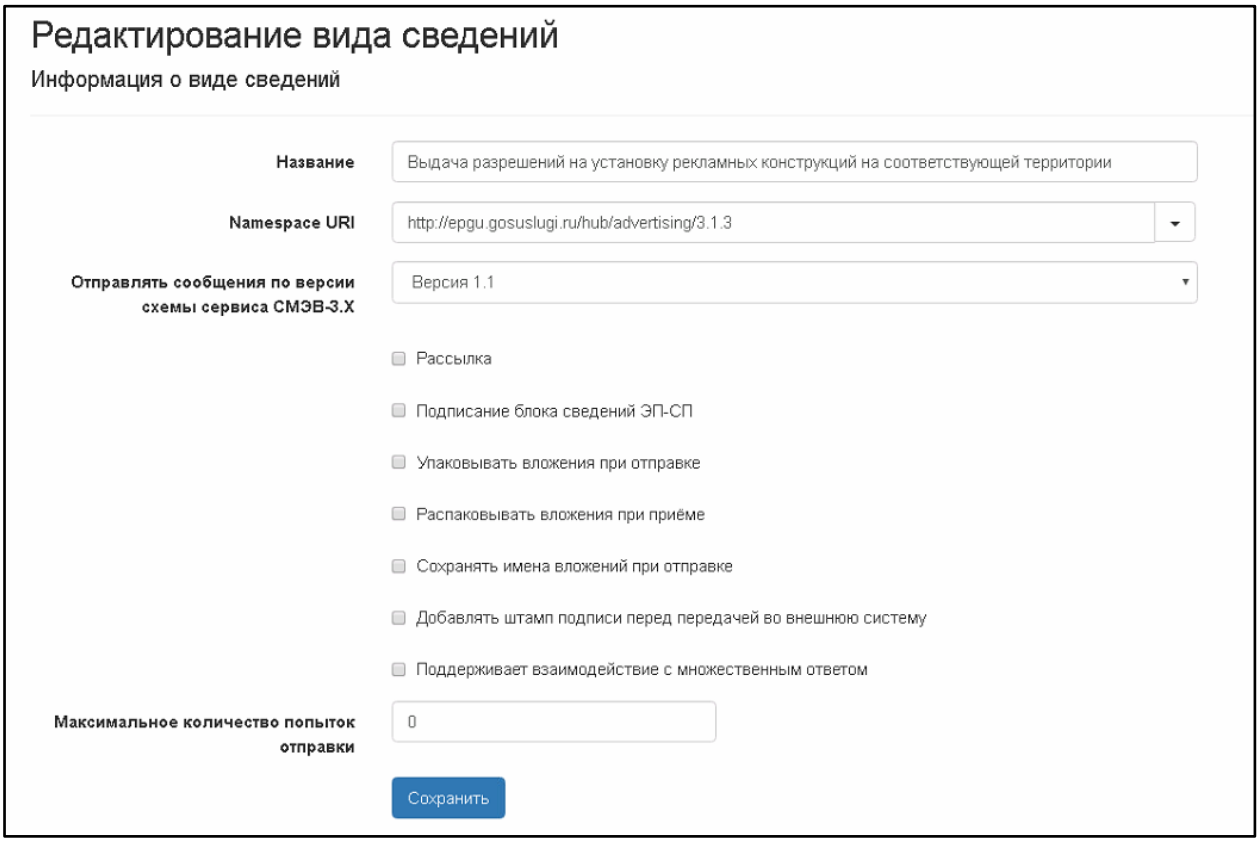


Рисунок 14 - Настройка адаптера

Окно «Редактирование типа запроса» (Рисунок 15) позволяет определить код для каждого из видов запросов, отредактировать их названия и установить *приоритет* – значение, которое влияет на частоту и скорость опроса очередей СМЭВ 3 по данному ВС. При установке значения «Синхронный» ответ на запрос будет ожидаться сразу после отправки.

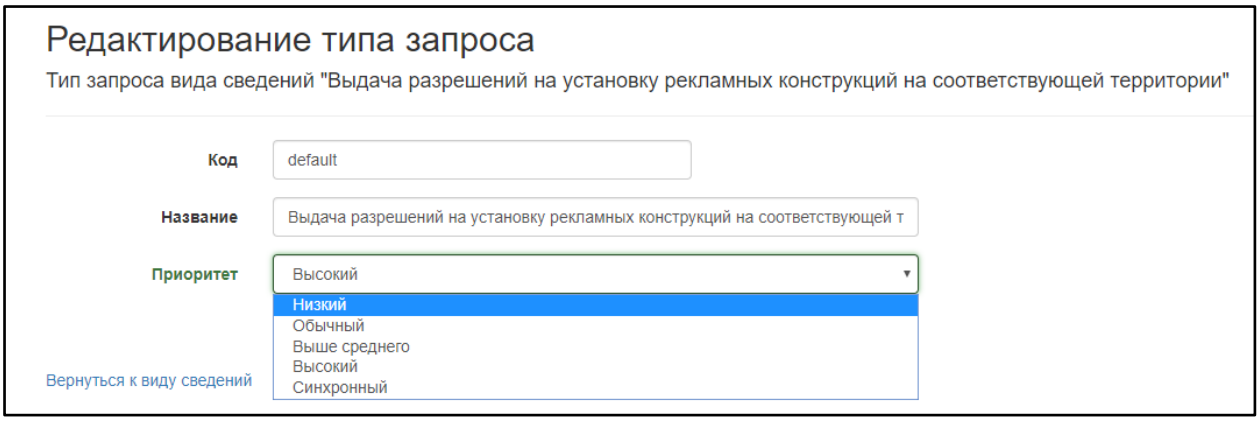


Рисунок 15 - Редактирование типа запроса

Раздел «Справочники»

Раздел предназначен для ведения справочников – объектов, которые используются на Диспетчере для хранения условно-постоянных наборов данных. По функциональному признаку справочники можно разделить на две группы:

1. Справочники, используемые для упрощения и контроля ввода информации при направлении СМЭВ-запросов
2. Справочники, используемые для хранения системных параметров, не вынесенных в раздел «Настройки»

Средства фильтрации в разделе «Справочники» включают в себя только одно поле, позволяющее фильтровать по названию справочника.



Рисунок 16 - Фильтрация справочников

В данном разделе доступно три кнопки управления:

- **Добавить**. Позволяет добавить новый справочник
- **Экспорт**. Открывает *страницу экспорта* ВС и справочников
- **Импорт**. Открывает *страницу импорта* ВС и справочников

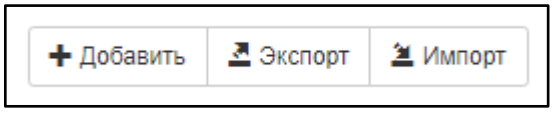


Рисунок 17 - Кнопки управления справочниками

В табличном представлении раздела перечислены названия справочников и расположены ссылки «Подробнее», позволяющие перейти к просмотру и редактированию выбранного справочника.

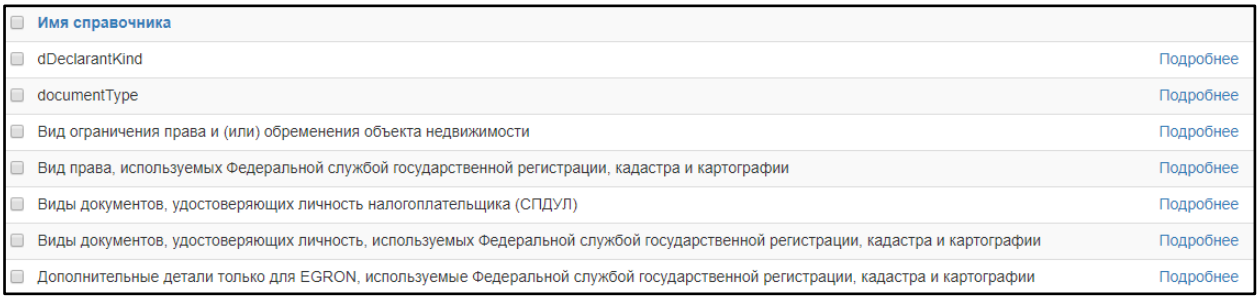


Рисунок 18 - Табличное представление со справочниками

При переходе по ссылке «Подробнее», открывается страница просмотра справочника, где отображаются все записи, которые в нём содержатся. Кнопки в верхней части позволяют добавлять, изменять или удалять элементы справочника. Помимо этого,

на этой странице есть возможность удалить весь справочник, воспользовавшись соответствующей кнопкой.



Рисунок 19 - Просмотр справочника

Добавление и редактирование элемента справочника осуществляются посредством аналогичных форм, которые содержат поля ввода для каждой из колонок справочника.

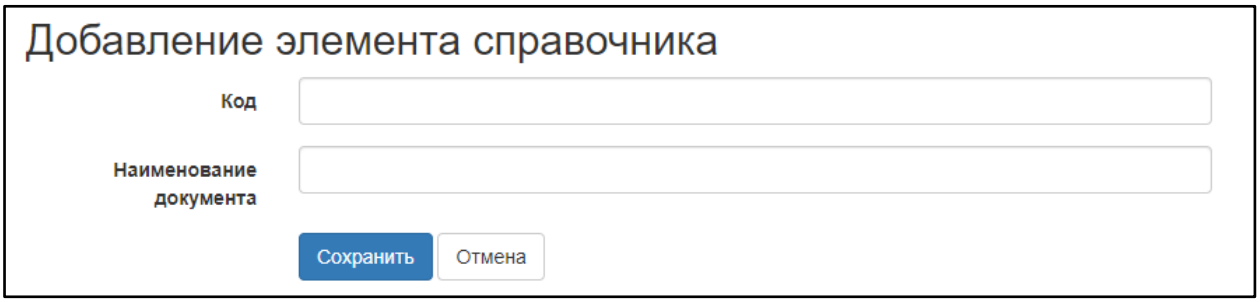


Рисунок 20 - Добавление элемента справочника

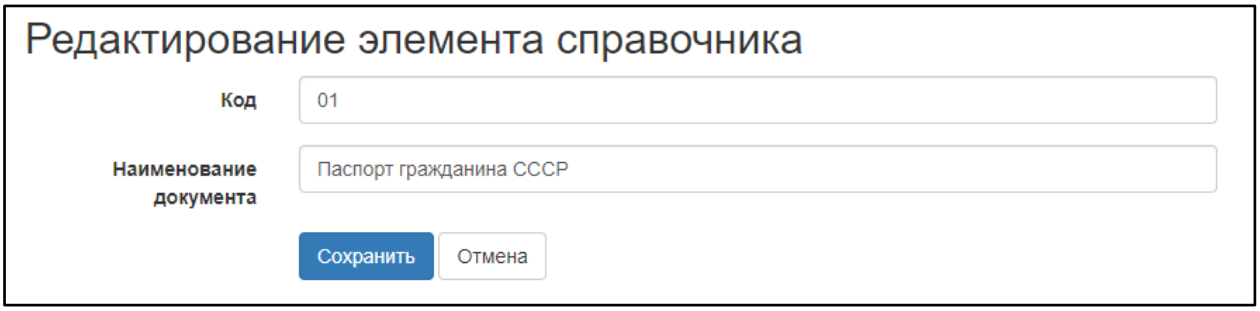


Рисунок 21 - Редактирование элемента справочника

По кнопке «Добавить» открывается форма «Создание справочника». В ней необходимо задать имя для нового справочника, указать количество колонок, которое справочник будет содержать и ввести названия для каждой из них.

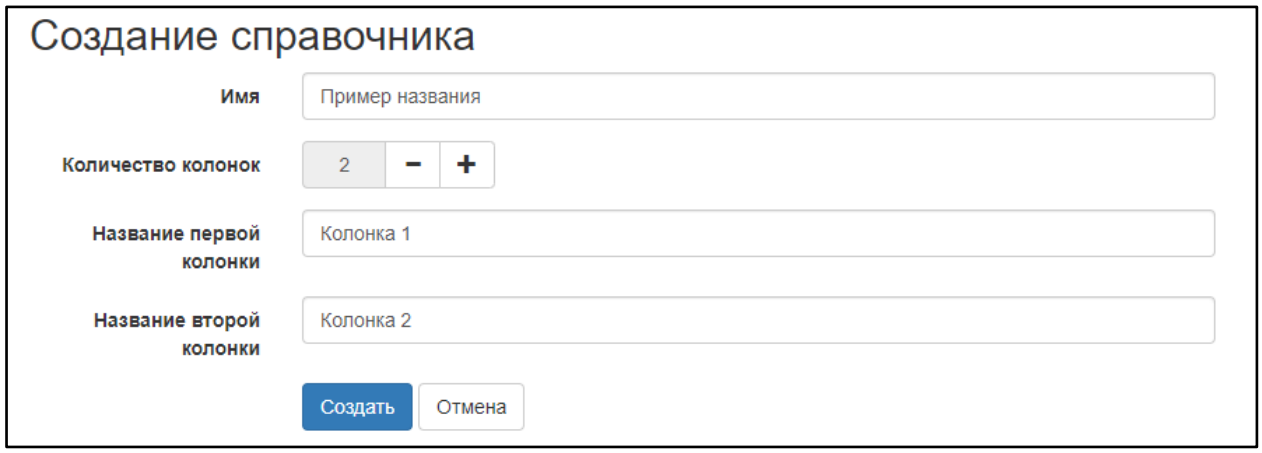


Рисунок 22 - Создание справочника

Примеры справочников, используемых для хранения системных параметров.

1. Справочник «Параметры интеграций» (Рисунок 23). Используется для хранения и редактирования настроек Диспетчера в части интеграции с ЕПГУ и другими системами. Каждая запись справочника является параметром, влияющим на работу интеграций:
    - **env_ChangeState**. Задаёт параметры среды, которой будут помечаться отправляемые статусы по входящим запросам с ЕПГУ (возможные варианты – PROD, SVCDEV)
    - **ServiceUrl_ChangeState**. Задаёт адрес сервиса изменения статуса на ЕПГУ
    - **Smev3MfcListenServiceUrl**. Используется при интеграции с АИС МФЦ. Задаёт адрес сервиса приёма сообщений в АИС

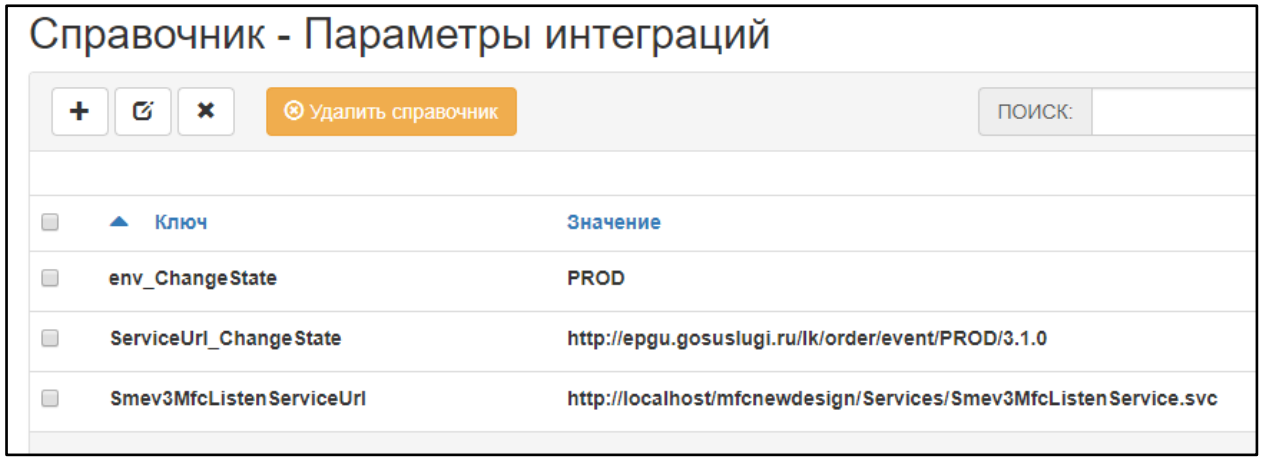


Рисунок 23 - Справочник «Параметры интеграций»

2. Справочник «Перечень ОГВ-получателей запросов ЕПГУ» (Рисунок 24). Используется для маршрутизации входящих запросов с ЕПГУ во внешние системы (например, СЭД «Дело»). Содержит следующие параметры:
   - **Наименование услуги**. Название услуги на ЕПГУ
   - **Наименование ведомства**. Ведомство, в которое подаётся входящий запрос
   - **Код цели услуги**. Идентификатор услуги на ЕПГУ
   - **Код ведомства**. Идентификатор ведомства на ЕПГУ и в конфигурации внешней системы
   - **Код услуги (псевдоним услуги в Плагине)**. Условный идентификатор, по которому данная услуга настроена на стороне внешней системы
   - **Адрес электронного сервиса**. Адрес веб-сервиса, по которому будет отправлен входящий запрос при совпадении его параметров с параметрами, заданными в данной строке справочника

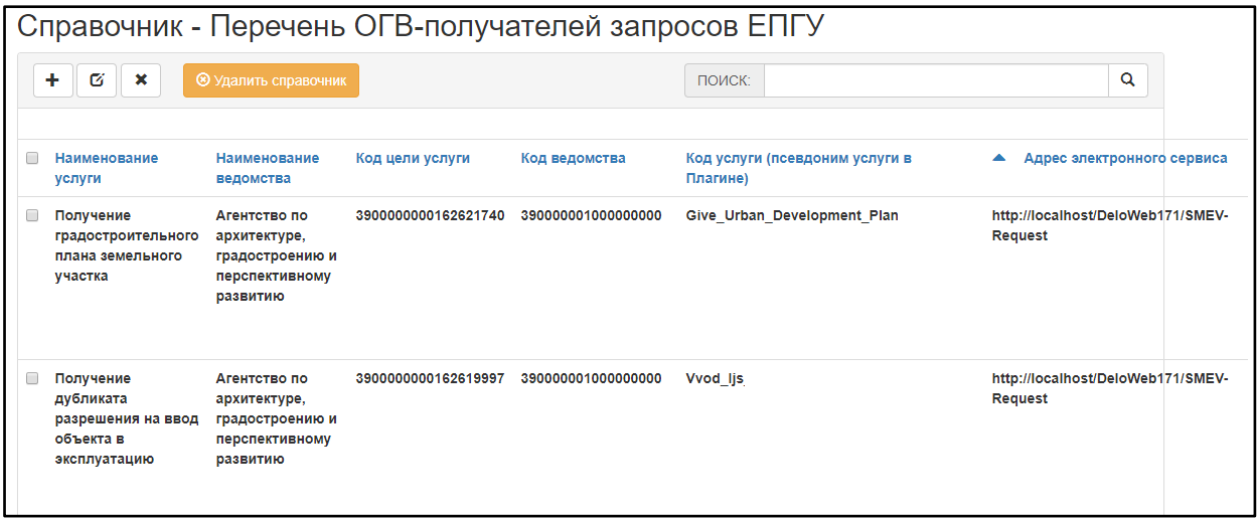


Рисунок 24 - Справочник «Перечень ОГВ-получателей запросов ЕПГУ»

Раздел «Протокол»

Раздел содержит журнал событий, которые происходили на Диспетчере – добавление, удаление и обновление запросов, изменения в видах сведений, внешних системах, справочниках и настройках.

Фильтр в данном разделе позволяет использовать следующие поля (Рисунок 25):

- **Объект**. Задаёт тип объекта, в отношении которого требуется просмотреть протокол. Возможные варианты:
  - Запрос
  - Вид сведений
  - Справочник
  - Внешняя система
  - Настройки
- **Тип события**. Позволяет выбрать, какие конкретно события отображать. Возможные варианты:
  - Обновление
  - Добавление
  - Удаление
- **Идентификатор**. GUID объекта — уникальный 128-битный идентификатор
- **Комментарий**. Информация, в которой указаны подробности о событии – редактирование внешней системы, отправка запроса, изменение статуса и др.
- **Время создания**. Позволяет отфильтровать события по времени и дате

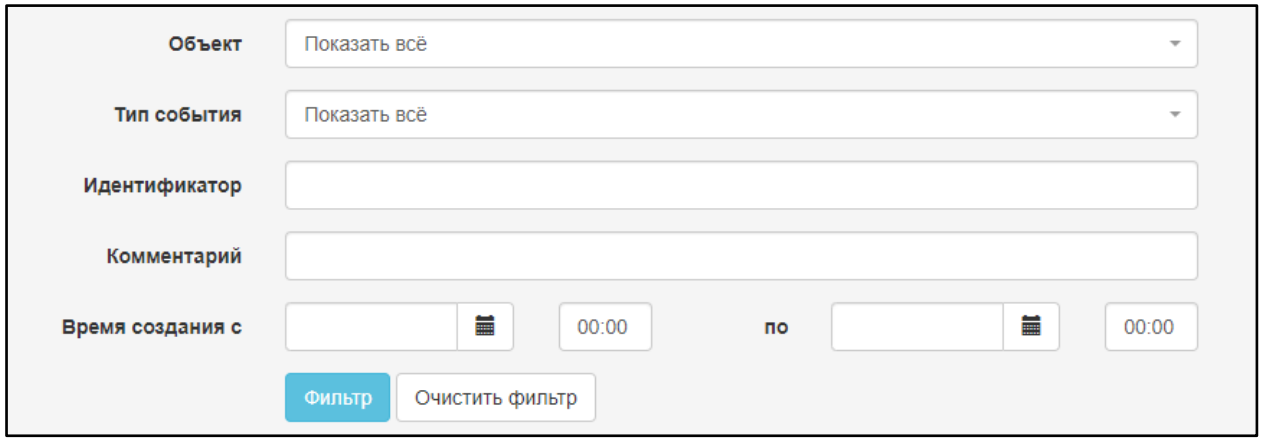


Рисунок 25 - Средства фильтрации протокола

В табличном представлении протокола (Рисунок 26) отображены следующие данные:

- **Время события**. Дата и время, в которое произошло событие
- **Объект**. Указывает на тип объекта и является ссылкой к конкретному объекту, либо к странице управления объектами
- **Идентификатор**. GUID объекта

- **Пользователь**. Имя пользователя, который инициировал событие. Если указано значение System – событие было сгенерировано автоматически *фоновыми задачами*
- **Тип события**. Добавление, обновление или удаление
- **Комментарий**. Информация с подробностями о событии

Время события	Объект	Идентификатор	Пользователь	Тип события	Комментарий
09.04.2020 10:13:23	Запрос	1acc7ae5-c330-49ce-8f45-6c5c6ee62684	System	Обновление	Получение результата (ответ)
09.04.2020 10:13:14	Запрос	1acc7ae5-c330-49ce-8f45-6c5c6ee62684	System	Обновление	Изменение статуса (Результат не обработан)
09.04.2020 10:12:17	Запрос	1acc7ae5-c330-49ce-8f45-6c5c6ee62684	System	Обновление	Запрос отправлен. № во внешней системе 744737675 (РК 2124)
09.04.2020 10:12:13	Запрос	5ad1bbc7-c1d8-469d-9449-83566a55e1cc	System	Обновление	Отправка запроса в обработку. № во внешней системе
09.04.2020 10:12:12	Запрос	1acc7ae5-c330-49ce-8f45-6c5c6ee62684	404302	Добавление	Создание запроса ВС http://epgu.gosuslugi.ru/lk/order/event/PROD/3.1.0. № во внешней системе , внешняя система АРСМК "СОУ Дело"

Рисунок 26 - Просмотр протокола

Раздел «Настройки»

Раздел предназначен для хранения и редактирования системных параметров, которые подлежат настройке для работы подсистемы. Состоит из трёх вкладок.

Вкладка «Настройки».

Секция «*Общие*» предназначена для настройки адресов сервисов СМЭВ, по которым будут направляться запросы. Адреса для продуктивной и тестовой среды можно получить на технологическом портале СМЭВ - https://smev3.gosuslugi.ru/portal/faq.jsp

Также здесь настраивается максимальное количество попыток отправить запрос, которое Диспетчер предпримет в случае возникновения ошибок, прежде чем запрос перейдет в состояние «Приостановлен». В отличие от аналогичной настройки на ВС, данный параметр является общесистемным и применяется ко всем ВС, где не указано собственное значение.

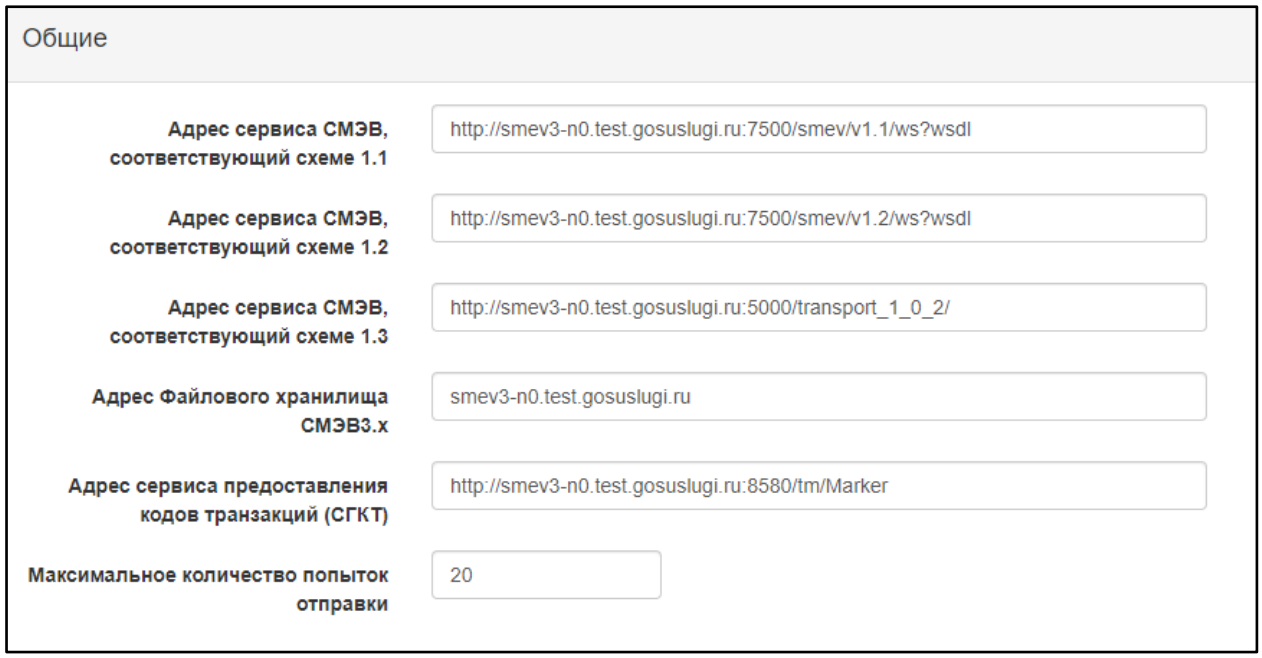


Рисунок 27 - Секция «Общие»

В секции «*Справочник ФИАС*» задаётся адрес приложения, работающего с базой адресной системы ФИАС. Приложение используется для ввода адресов при направлении СМЭВ-запросов путём выбора данных на форме.



Рисунок 28 - Секция «Справочник ФИАС»

Секция «*Оповещения*» (Рисунок 29) позволяет настроить e-mail уведомления администратору при возникновении ошибок. При активации данного функционала, на

почту начнут поступать свежие фрагменты из журнала работы Диспетчера. Журналы полностью можно загрузить на стартовой странице Диспетчера, или найти на сервере в директории App_Data\Log корневого каталога установки Диспетчера.

Поля заполняются аналогично настройкам любой системы, работающей с электронной почтой – указывается адрес получателя, SMTP-сервер, через который будет производиться отправка, его порт, имя пользователя, пароль и адрес отправителя.

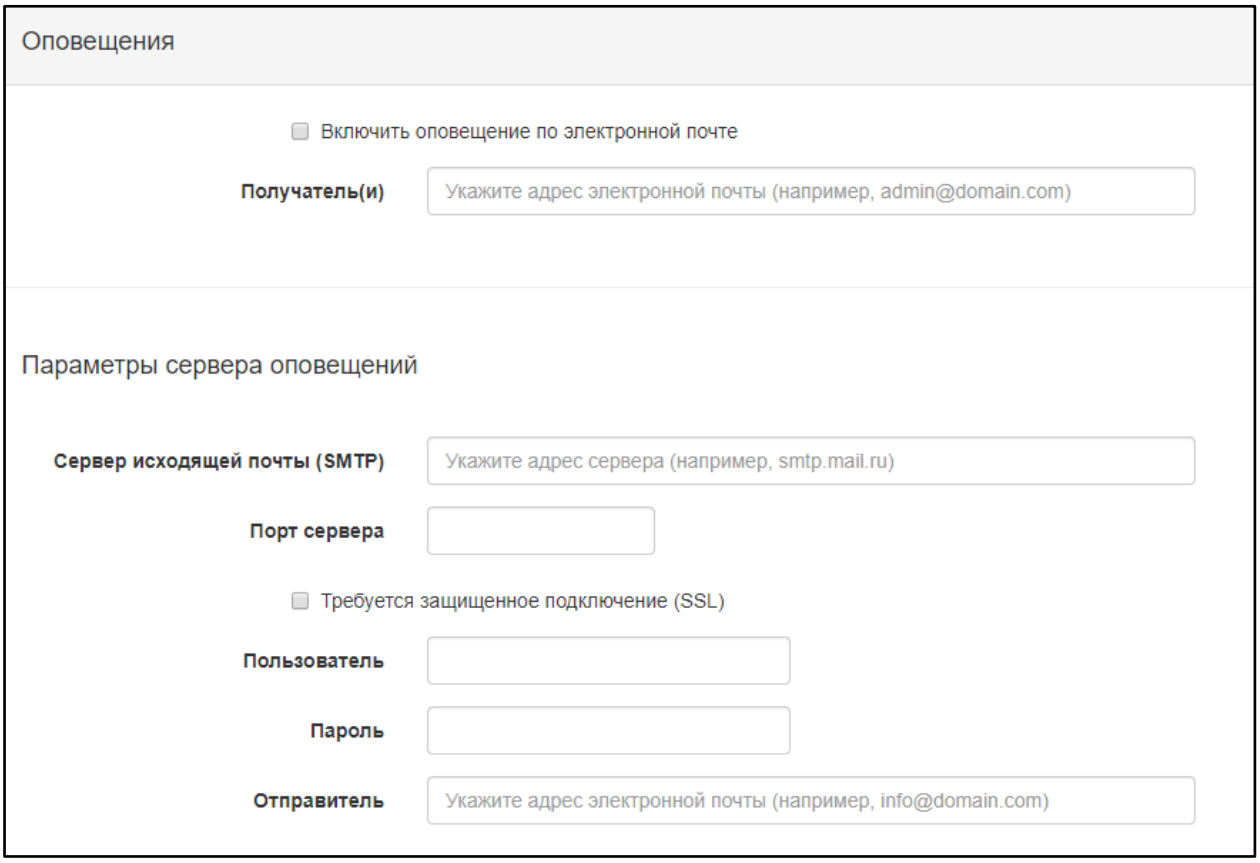


Рисунок 29 - Секция «Оповещения»

Вкладка «Внешние системы»

На данной вкладке расположен список внешних систем, с которыми работает Диспетчер. Под внешними системами понимаются информационные системы, из которых направляются исходящие запросы через Диспетчер и в которые поступают входящие запросы – СЭД «Дело», АИС МФЦ «Дело» и др.

Чтобы ИС могла работать с Диспетчером, в его настройках должна быть прописана соответствующая внешняя система. Обычно внешние системы добавляются автоматически, при настройке на стороне ИС взаимодействия с Диспетчером. Данные о внешних системах в этом случае заполняются на основе конфигурации ИС. Если по каким-то причинам автоматическое добавление не произошло, внешнюю системы можно добавить вручную через интерфейс Диспетчера.

В табличном представлении, отображающем внешние системы (Рисунок 30), присутствуют следующие поля:

- **Код**. Идентификатор внешней системы. Обычно задаётся на стороне ИС, в конфигурационных файлах или справочниках
- **Наименование**. Наименование ИС. Обычно также задаётся в ИС, но может быть и произвольным
- **Серийный номер сертификата.** Сертификат ЭП-ОВ, которая используется для направления запросов
- **Серийный номер сертификата СП**. Сертификат ЭП-СП, используется в случае, если не применяется подписание файлов запроса ЭП-СП на стороне ИС
- **Мнемоника** ИС в СМЭВ 3. Не является обязательным для заполнения
- **Тестовый режим**. Флаг, показывающий, что по данной внешней системе запросы направляются с пометкой о том, что запрос отправлен в тестовом режиме. Используется для прохождения тестирования при получении доступа к ВС

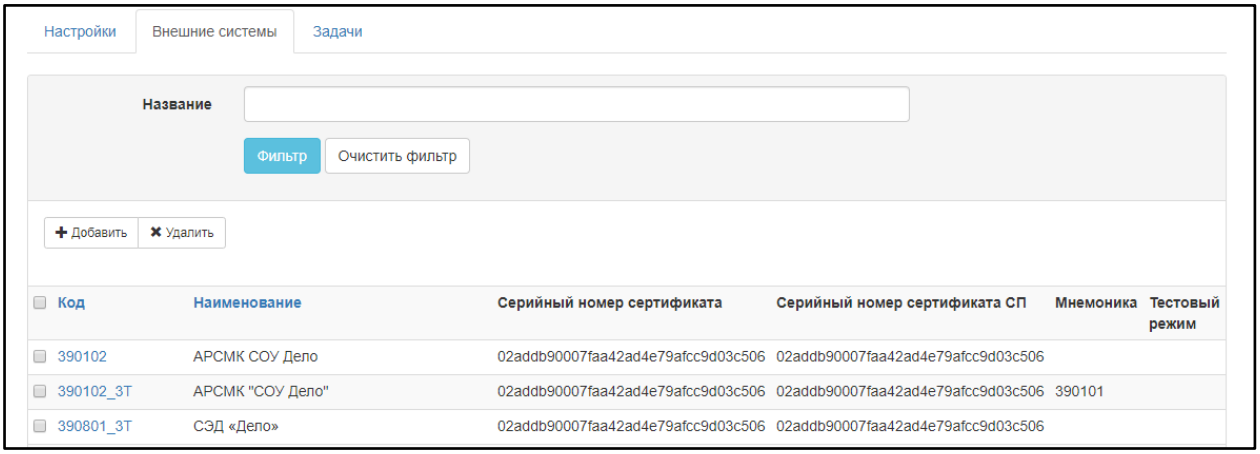


Рисунок 30 - Просмотр внешних систем

Ручное добавление или редактирование внешней системы осуществляется через схожие формы (Рисунок 31). Для добавления новой внешней системы нужно нажать на кнопку «Добавить», которая находятся выше табличного представления. Для редактирования – нажать на код внешней системы в таблице.

- **Включить исходящую очередь**. Флаг, определяющий, будет ли Диспетчер для данной внешней системы отправлять исходящие запросы и ответы на входящие
- **Фильтровать исходящие сообщения**. Флаг, определяющий, будет ли Диспетчер принимать ответы на исходящие запросы только по ВС, которые на него загружены. Если флаг не установлен – ответы по «неизвестным» ВС будут складываться в папку App_Data\Unknown\ Response корневого каталога Диспетчера
- **Включить входящую очередь**. Флаг, определяющий, будет ли Диспетчер для данной внешней системы принимать входящие запросы

- **Фильтровать входящие сообщения**. Флаг, определяющий, будет ли Диспетчер принимать входящие запросы только по ВС, которые на него загружены. Если флаг не установлен – запросы по «неизвестным» ВС будут складываться в папку App_Data\Unknown\Request корневого каталога Диспетчера
- **Отправлять запросы в тестовом режиме.** Флаг, определяющий, будут ли запросы от данной внешней системы помечаться признаком «тестовый». Используется для прохождения тестирования при получении доступа к ВС
- **Код ФРГУ**. Код ведомства, к которому относится ИС, по Федеральному реестру государственных и муниципальных услуг. Поле необязательно для заполнения
- **Серийный номер сертификата**. Сертификат ЭП-ОВ, которая используется для направления запросов. ЭП должна быть установлена на том же сервере приложений, где установлен Диспетчер
- **Серийный номер сертификата СП**. Сертификат ЭП-СП, используется в случае, если не применяется подписание файлов запроса ЭП-СП на стороне ИС. ЭП должна быть установлена на сервере приложений Диспетчера
- **Мнемоника** ИС в СМЭВ 3. Не является обязательным для заполнения

В форме добавления внешней системы помимо этого заполняются её код и название.

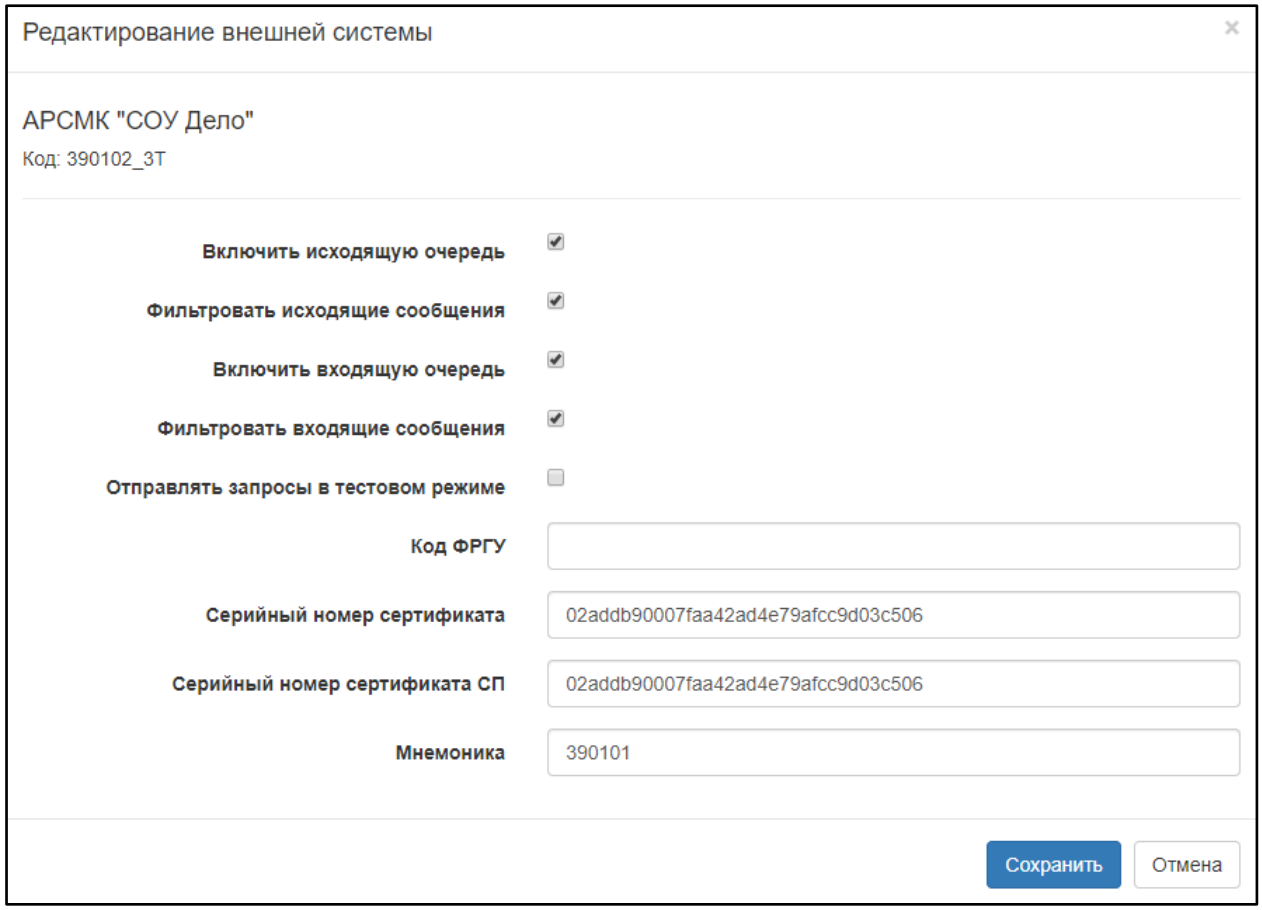


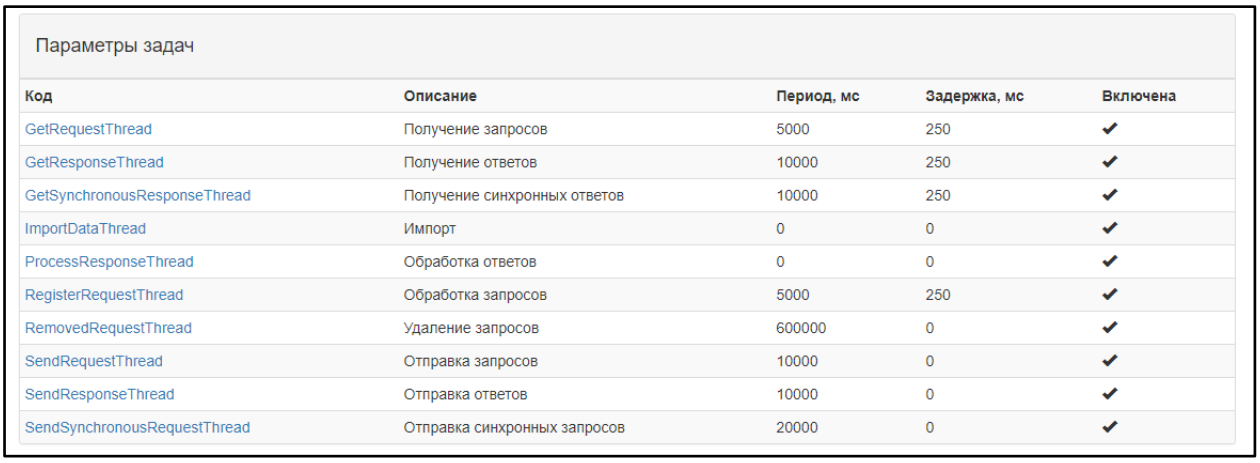
Рисунок 31 - Редактирование внешней системы

Вкладка «Задачи»

Данная вкладка предназначена для управления *фоновыми задачами* – отдельными потоками в рамках приложения Диспетчера, работающими в фоновом режиме, не требующие прямого взаимодействия с пользователем и выполняющими различные функции. Имеются следующие фоновые задачи:

- **GetRequestThread**. Отвечает за получение входящих запросов
- **GetResponseThread**. Отвечает за получение ответов на исходящие запросы
- **GetSynchronousResponseThread**. Отвечает за получение ответов на «синхронные» запросы – те, по которым ответ ожидается сразу же после отправки
- **ImportDataThread**. Задача импорта данных
- **ProcessResponseThread**. Отвечает за обработку ответов на исходящие запросы
- **RegisterRequestThread**. Отвечает за обработку и регистрацию во внешних системах входящих запросов
- **SendRequestThread**. Отвечает за отправку исходящих запросов
- **SendResponseThread**. Отвечает за отправку ответов на входящие запросы
- **SendSynchronousRequestThread**. Отвечает за отправку «синхронных» запросов – тех, по которым ответ ожидается сразу же после отправки

Табличное представление «*Параметры задач*» (Рисунок 32) отображает список из всех возможных фоновых задач, содержит их краткое описание, информацию о периодичности запуска задач и флаг, показывающий, разрешена ли задача к выполнению.



Параметры задач

Код	Описание	Период, мс	Задержка, мс	Включена
GetRequestThread	Получение запросов	5000	250	✔
GetResponseThread	Получение ответов	10000	250	✔
GetSynchronousResponseThread	Получение синхронных ответов	10000	250	✔
ImportDataThread	Импорт	0	0	✔
ProcessResponseThread	Обработка ответов	0	0	✔
RegisterRequestThread	Обработка запросов	5000	250	✔
RemovedRequestThread	Удаление запросов	600000	0	✔
SendRequestThread	Отправка запросов	10000	0	✔
SendResponseThread	Отправка ответов	10000	0	✔
SendSynchronousRequestThread	Отправка синхронных запросов	20000	0	✔

Рисунок 32 - Параметры фоновых задач

При нажатии на название любой из фоновых задач, открывается окно «Редактирование задачи» (Рисунок 33), позволяющее выключить работу задачи и задать периодичность её работы. Отключение задачи может понадобиться, например, при прохождении тестирования для доступа к новым ВС с использованием средств, отличных от Диспетчера. Изменять периодичность обычно не требуется.

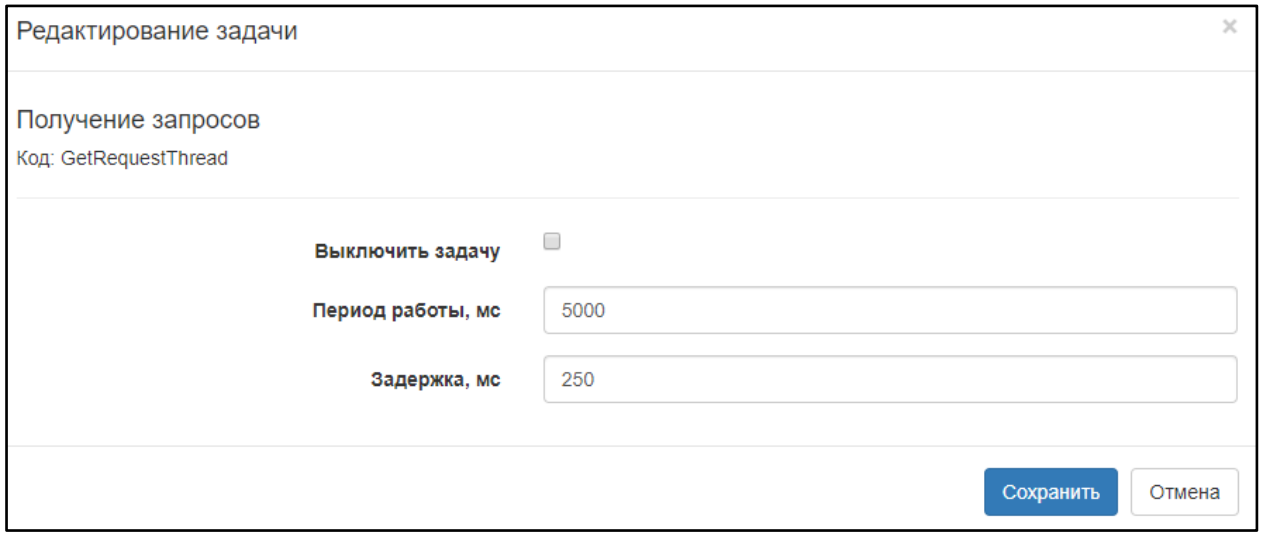
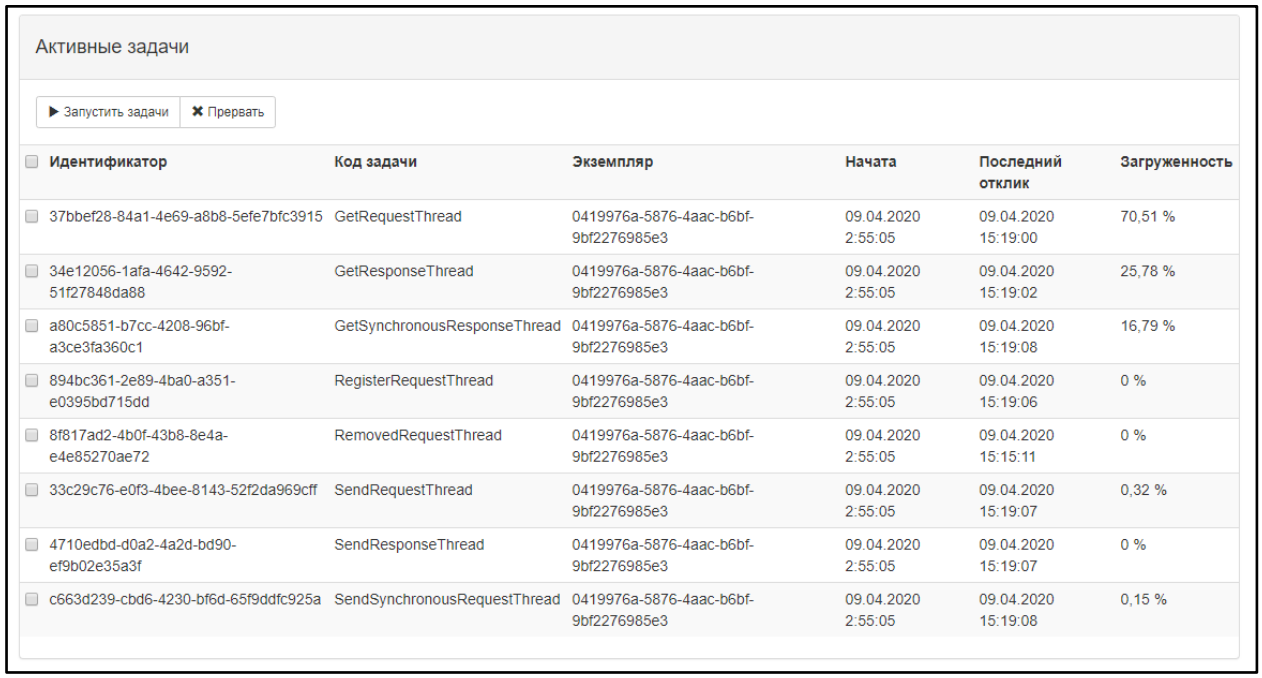


Рисунок 33 - Редактирование задачи

В нижней части страницы отображается текущий статус по всем запущенным задачам (Рисунок 34). Если задача отсутствует в списке – это означает, что она не запущена. В качестве значения для мониторинга статуса задачи можно использовать колонку «последний отклик». Если время в этой колонке отстает от текущего на час и более – вероятно, при работе задачи возникла ошибка. В этом случае допускается выбрать эту задачу (или все задачи) флагами и нажать на кнопку «*Прервать*», для того, чтобы принудительно прекратить выполнение задач. Также кнопку «*Прервать*» можно использовать для временного отключения фоновых задач. Когда выполнение задач требуется продолжить, нужно нажать на кнопку «*Запустить задачи*».



Идентификатор	Код задачи	Экземпляр	Начата	Последний отклик	Загруженность
37bbef28-84a1-4e69-a8b8-5efe7bfc3915	GetRequestThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:00	70,51 %
34e12056-1afa-4642-9592-51f27848da88	GetResponseThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:02	25,78 %
a80c5851-b7cc-4208-96bf-a3ce3fa360c1	GetSynchronousResponseThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:08	16,79 %
894bc361-2e89-4ba0-a351-e0395bd715dd	RegisterRequestThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:06	0 %
8f817ad2-4b0f-43b8-8e4a-e4e85270ae72	RemovedRequestThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:15:11	0 %
33c29c76-e0f3-4bee-8143-52f2da969cff	SendRequestThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:07	0,32 %
4710edbd-d0a2-4a2d-bd90-ef9b02e35a3f	SendResponseThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:07	0 %
c663d239-cbd6-4230-bf6d-65f9ddfc925a	SendSynchronousRequestThread	0419976a-5876-4aac-b6bf-9bf2276985e3	09.04.2020 2:55:05	09.04.2020 15:19:08	0,15 %

Рисунок 34 - Активные задачи

Настройки в web.config

Некоторые из настроек Диспетчера осуществляется путём редактирования файла web.config. В частности, таким образом настраиваются параметры доступа к ftp-серверу, который создаётся при установке Диспетчера и используется для пересылки вложенных в запросы файлов между Диспетчером и внешними системами. Рисунок 35 показывает фрагмент файла web.config, содержащий следующие параметры:

- Каталог на сервере, где находятся файлы ftp
- Ссылка на ftp-сервер
- Логин для доступа к ftp
- Пароль для доступа к ftp

Если какие-то из этих настроек меняются на стороне сервера приложений, в данном файле их также необходимо менять.

```
<add key="FtpFolder" value="C:\Ftpsmev3_db\" />
<add key="FtpUrl" value="ftp://localhost/" />
<add key="FtpLogin" value="" />
<add key="FtpPassword" value="" />
```

Рисунок 35 - Параметры FTP