Функциональные характеристики программного обеспечения опции «СОКОК»

Опция «СОКОК» - это система оценки качества обслуживания клиентов, предназначена для анкетирования пользователей как с помощью сенсорных устройств (планшеты на окнах), так и в режиме он-лайн (терминалы для оценки, окно системы, региональный портал) в многофункциональных центрах, где используется программный комплекс АИС МФЦ «ДЕЛО». Опция позволяет получать оценки граждан о качестве предоставления им услуг и автоматически передавать данные в АИС МФЦ «ДЕЛО» для формирования статистических отчетов и передачи в информационную аналитическую систему МКГУ (Мониторинг качества государственных услуг)..

Использование опции «СОКОК» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО».

Функциональные характеристики опции:

- Возможность автоматической оправки в АИС МФЦ «ДЕЛО» анкет заявителей с помощью сенсорных устройств;
- Возможность автоматической оправки в АИС МФЦ «ДЕЛО» анкет заявителей с помощью в режиме онлайн с рабочего места оператора;
- Возможность автоматической оправки в АИС МФЦ «ДЕЛО» анкет заявителей с помощью региональных порталов.