Функциональные характеристики опции «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ»

Опция «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ» предназначена для осуществления контроля эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ.

Использование опции «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО.

Функциональные характеристики опции «Контроль эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ»:

- Отслеживание показателей работы руководителей и сотрудников МФЦ;
- Расчет среднего времени обслуживания по каждой услуги на основании статистических данных за предыдущий период;
- Отслеживание количества оказанных услуг операторами и коэффициента соответствия среднего времени обслуживания по каждой услуге среднему времени обслуживания по этой услуге по всей сети МФЦ;
- Отслеживание некорректно заведенных заявлений, на которые поступили жалобы;
- Отслеживание количества ошибок на основании негативных отзывов заявителей;
- Составление коэффициента соотношения положительных и отрицательных оценок МКГУ;
- Отслеживание количества выданных результатов услуг, принятых документов;
- Отслеживание количества отсканированных документов в рамках предоставления услуги;
- Отслеживание количества сформированных пакетов документов для отправки в ведомства;
- Отслеживание количества фактов нарушения сроков оказания улуг по вине МФЦ.