

Функциональные характеристики

опции «Выявление отклонений от регламентных норм»



Опция «Выявление отклонений от регламентных норм» предназначена для осуществления контроля эффективности работы руководителей и сотрудников МФЦ.

Использование опции «Выявление отклонений от регламентных норм» невозможно без установки ПО АИС МФЦ «ДЕЛО».

Функциональные характеристики опции «Выявление отклонений от регламентных норм»:

- Отслеживание и анализ отклонений от регламентных норм в различных разрезах:
 - Отслеживание отклонений по процессу приема документов применительно к каждой услуге по отдельности по всей сети МФЦ;
 - Отслеживание отклонений по процессу выдачи документов применительно к каждой услуге по отдельности по всей сети МФЦ;
- Расчет среднего времени обслуживания по каждой услуге и виду обслуживания за расчетный период;
- Расчет среднего времени обслуживания конкретным оператором по каждой услуге и виду обслуживания;
- Расчет отклонений на заданный процент среднего времени;
- Аналитика по всем отклонениям филиальной сети за выделенный период;
- Формирование статистики по выявленным отклонениям от регламентных норм;
- Формирование статистики по отклонениям в привязке к оператору;
- Возможность проведения детального анализа и менторской работы с операторами, у которых выявлены серьезные отклонения