



Опция «Модуль взаимодействия с Интернет-приемной»

«Модуль взаимодействия с Интернет-приемной» предназначен для приема обращений граждан и юридических лиц, поданных на интернет сайте организации («Интернет-приемной»), а также формирования уведомлений о ходе рассмотрения обращений и направления их заявителю в электронном виде.

Передача данных с сайта в систему «ДЕЛО» выполняется посредством формирования почтовых сообщений определенного формата, пересылаемых на определенный адрес электронной почты.

Формат таких сообщений описан в документации к опции: «Руководство пользователя, технолога и администратора» в разделе «Формат сообщений с обращениями граждан». Передача уведомлений заявителям (физическим и юридическим лицам) выполняется посредством автоматического формирования и отправки сообщений определенного формата на указанные заявителями адреса электронной почты.