

Опция «Автоматическая выгрузка в ССТУ для системы «ДЕЛО-WEB»



Опция предназначена для обеспечения возможности передачи на информационный ресурс ССТУ.РФ данных о ходе и результатах рассмотрения вопросов обращений граждан, поступивших в организацию и обработанных в СЭД.

Также в опции, в дополнение к уже существующим в системах ЭОС возможностям по работе с обращениями граждан и организаций, реализованы следующие функции:

- Работа с обращениями в разрезе содержащихся в них вопросов;
- Использование для учета вопросов «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений»;
- Автоматизированный сбор необходимых для публикации сведений: регистрационных данных, статусов рассмотрения обращения по каждому из вопросов, текстов ответов заявителям и сопроводительных писем, другой необходимой информации;
- Отслеживание изменения результатов рассмотрения обращений (статусов);
- Автоматическая публикации сведений: регистрационных данных, статусов рассмотрения обращения по каждому из вопросов, текстов ответов заявителям и сопроводительных писем, другой необходимой информации.