

Опция «Модуль взаимодействия с разделом «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ» для программного обеспечения «ДЕЛО», «EOS for SharePoint» и «Корпоративный документальный сервер. Библиотека электронных документов (eDocLib)»

Опция «Модуль взаимодействия с разделом «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ» для программного обеспечения «ДЕЛО», «EOS for SharePoint» и «Корпоративный документальный сервер. Библиотека электронных документов (eDocLib)» предназначена для обеспечения возможности передачи на информационный ресурс ССТУ.РФ данных о ходе и результатах рассмотрения вопросов обращений граждан, поступивших в организацию и обработанных в СЭД. Также в опции, в дополнение к уже существующим в системах ЭОС возможностям по работе с обращениями граждан и организаций, реализованы следующие функции:

- работа с обращениями в разрезе содержащихся в них вопросов;
- использование для учета вопросов «Типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений»;
- автоматизированный сбор необходимых для публикации сведений: регистрационных данных, статусов рассмотрения обращения по каждому из вопросов, текстов ответов заявителям и сопроводительных писем, другой необходимой информации;
- отслеживание изменения результатов рассмотрения обращений (статусов).